

# Black Friday Last Minute

- Twoja Gra, Twoje Zwycięstwo!



Karolina Hojowska  
CS Manager



Klaudia Lewandowska  
Senior Internal  
Automation Specialist

# Agenda

Newslettery — kompendium wiedzy

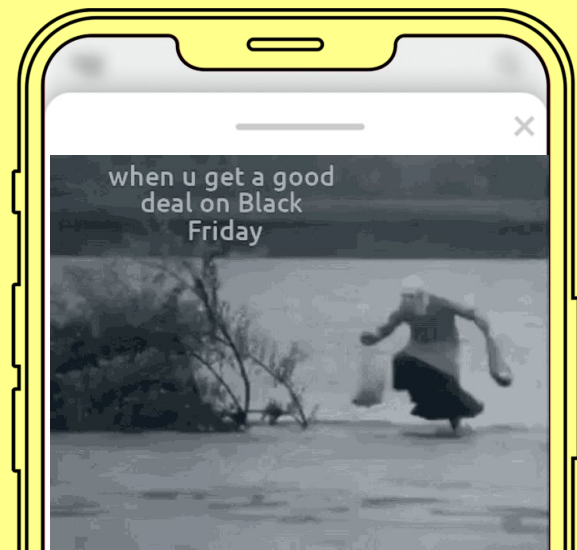
Optymalizacja automatyzacji

Komunikuj się, czyli co warto wdrożyć!

Podsumowanie

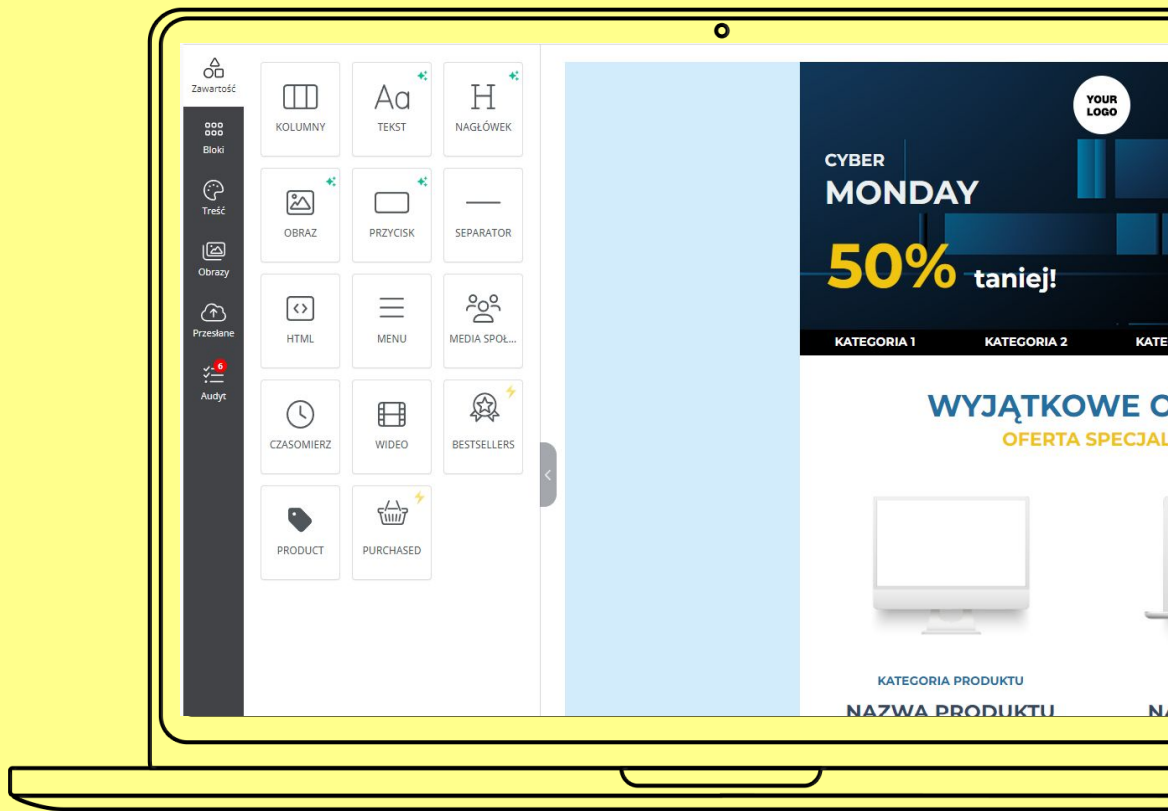
Newsletter – jak zrobić to

**SZYBKO**



# AI w kreatorze wiadomości

- TEKST ✨
- NAGŁÓWEK ✨
- OBRAZ ✨
- PRZYCISK ✨



# AI w kreatorze

- TEKST ✨
- NAGŁÓWEK ✨
- OBRAZ ✨
- PRZYCIŚK ✨

ZAWARTOŚĆ

Komputer Urządzenie mobilne

INTELIGENTNE PRZYCIŚKI **Nowe**

Tone **Przyjazny** Refresh

Alternatywne sugestie w stosunku do Twojego tekstu:

Zdobądź swój teraz  
3 słowa / 16 znaków

Przekonaj się  
2 słowa / 12 znaków

Dołącz do nas  
3 słowa / 11 znaków

Sprawdź to  
2 słowa / 9 znaków

Skorzystaj z okazji  
3 słowa / 17 znaków

WYJĄTKOWE OKAZJE  
OFERTA SPECJALNA

KATEGORIA PRODUKTU  
NAZWA PRODUKTU  
3999-~~200~~ zł

KUP TERAZ

KATEGORIA PRODUKTU  
NAZWA PRODUKTU  
1299-~~900~~ zł

KUP TERAZ

ZAWARTOŚĆ

Komputer Urządzenie mobilne

INTELIGENTNE PRZYCIŚKI **Nowe**

Tone **Przyjazny** Refresh

Alternatywne sugestie w stosunku do Twojego tekstu:

Przyjazny

Luksusowy

Zrelaksowany

Profesjonalny

Odważny

Błyskotliwy

Dołącz do nas  
3 słowa / 11 znaków

Sprawdź to  
2 słowa / 9 znaków

Skorzystaj z okazji  
3 słowa / 17 znaków

ZAWARTOŚĆ

Komputer Urządzenie mobilne

INTELIGENTNE PRZYCIŚKI **Nowe**

Tone **Odważny** Refresh

Alternatywne sugestie w stosunku do Twojego tekstu:

KUP JUŻ  
2 słowa / 6 znaków

ZAMÓW TERAZ  
2 słowa / 10 znaków

DOŁĄCZ JUŻ  
2 słowa / 9 znaków

KLIKNIJ TUTAJ  
2 słowa / 12 znaków

ZAKUP JUŻ  
2 słowa / 8 znaków

ZAWARTOŚĆ

Komputer Urządzenie mobilne

INTELIGENTNE PRZYCIŚKI **Nowe**

Tone **Luksusowy** Refresh

Alternatywne sugestie w stosunku do Twojego tekstu:

Zamów luksusowy produkt  
3 słowa / 21 znaków

Uzyskaj luksusowy przedmiot  
3 słowa / 25 znaków

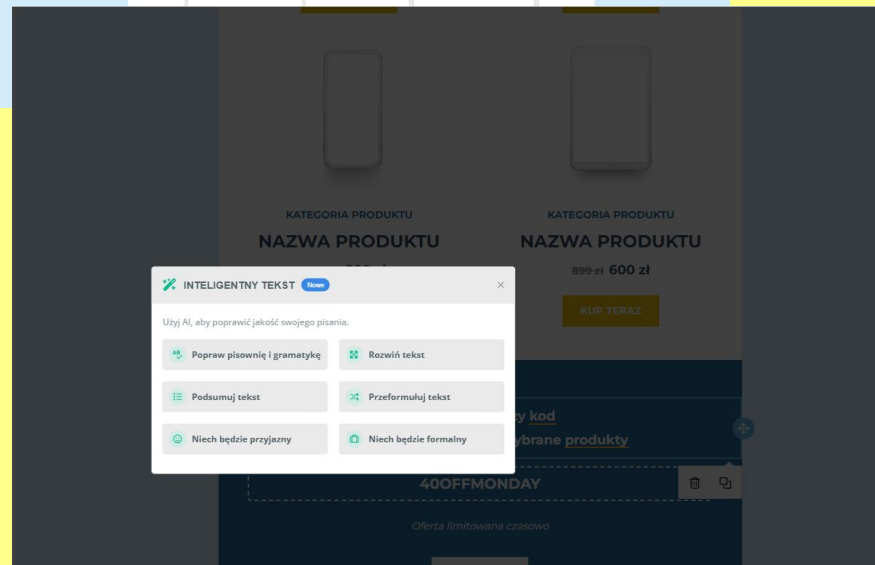
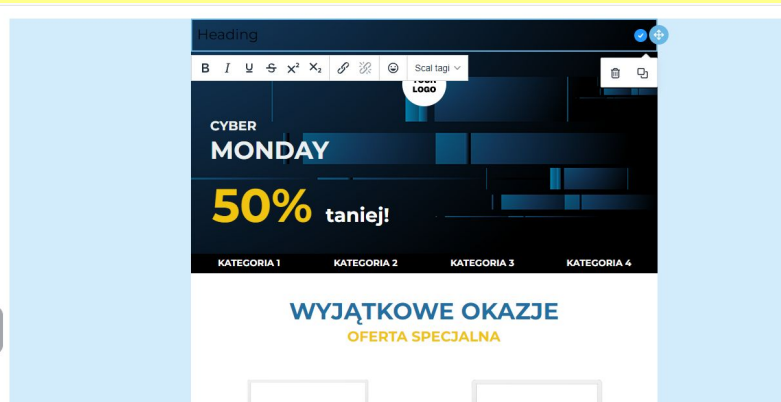
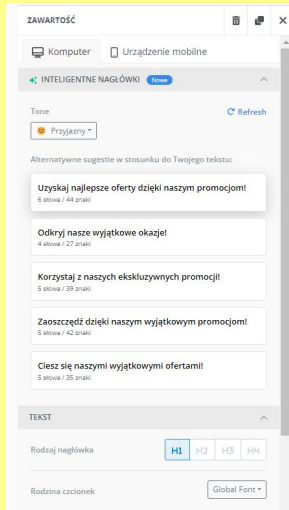
Zdobądź luksusowy towar  
3 słowa / 21 znaków

Dołącz do luksusowego klubu  
4 słowa / 24 znaków

Wejźdź w luksusowy świat  
4 słowa / 20 znaków

# AI w kreatorze

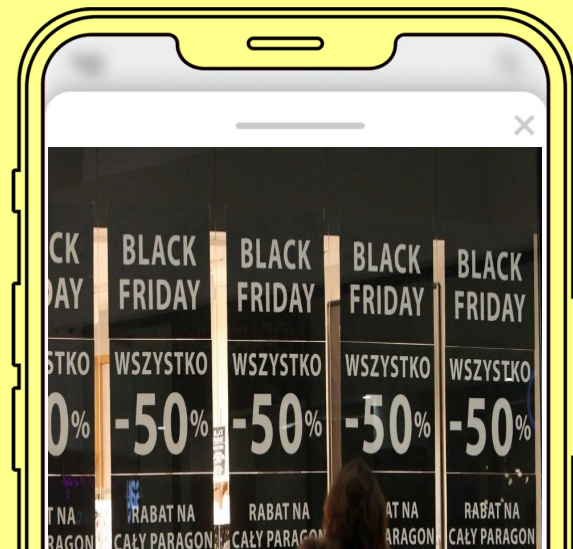
- TEKST ✨
- NAGŁÓWEK ✨
- OBRAZ ✨
- PRZYCISK ✨



Newsletter- jak robić to

# MĄDRZE

Czyli słów kilka o segmentacji



# Newsletter do “ekstra ligii subskrybentów”

**KSPORT**  
WE MAKE PEOPLE STRONGER



Witaj, **first\_name\_test**

Siła, masa...

Zaoszczędzona kasa 🥰

Mamy nadzieję, że czekałeś na **Black Friday** tak mocno, jak my 🥰

Wbij na stronę K-Sportu, skompletuj swoją wymarzoną, domową siłownię i użyj kodu:

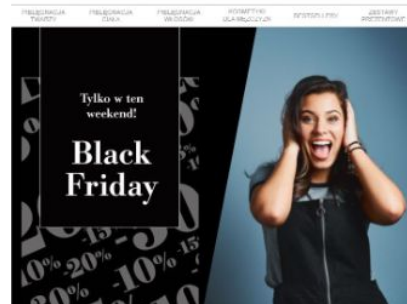
**BLACKFRIDAY20**

Przyjmie 20% rabatu wlicni na Twój sprzęt! 🥰

**ODWIEDŹ NAS**

Zobacz też Nasze **Bestsellery!**

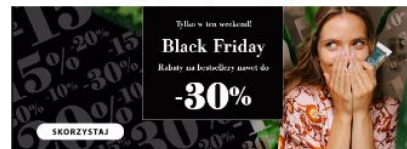
ORGANIQUE®



Dzisiejsze promocje są tak dobre, że nasz serwer nie wytrzymał tej dawki napięcia 🍷

Po kilku chwilach grozy, udało nam się go zreanimować i przygotować na jeszcze więcej 🍷

🍷 Zapraszamy na zakupy! 🍷



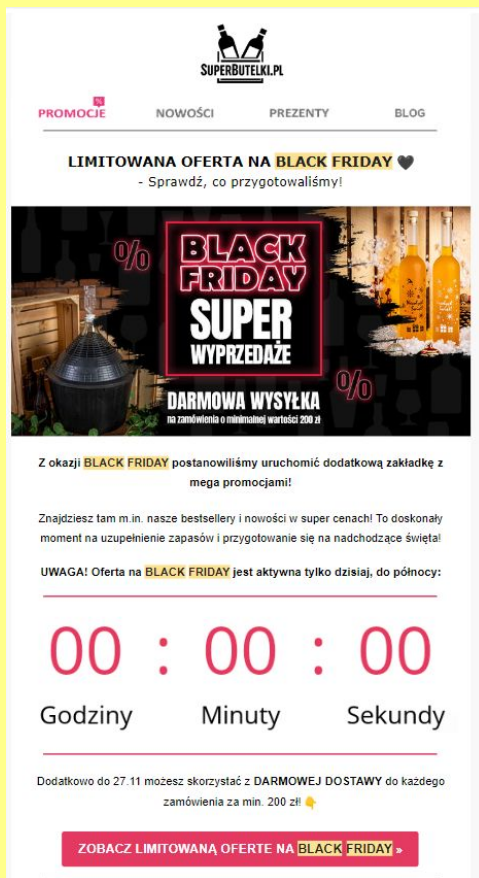
SKORZYSTAJ

DLACZEGO WARTO NAS WYBRAĆ?






# Newsletter do tych, którzy kupili u Ciebie tylko raz



**SUPERBUTELKI.PL**

PROMOCJE | NOWOŚCI | PREZENTY | BLOG

LIMITOWANA OFERTA NA **BLACK FRIDAY** ♥  
- Sprawdź, co przygotowaliśmy!



**BLACK FRIDAY**  
**SUPER WYPRZEDAŻ**  
DARMOWA WYSYŁKA  
na zamówienia o minimalnej wartości 200 zł

Z okazji **BLACK FRIDAY** postanowiliśmy uruchomić dodatkową zakładkę z mega promocjami!

Znajdziesz tam m.in. nasze bestsellery i nowości w super cenach! To doskonały moment na uzupełnienie zapasów i przygotowanie się na nadchodzące święta!

**UWAGA!** Oferta na **BLACK FRIDAY** jest aktywna tylko dzisiaj, do północy:

**00 : 00 : 00**  
Godziny      Minuty      Sekundy

Dodatkowo do 27.11 możesz skorzystać z **DARMOWEJ DOSTAWY** do każdego zamówienia za min. 200 zł!

**ZOBACZ LIMITOWANĄ OFERTĘ NA BLACK FRIDAY >**



**MaWer Fashion**  
www.mawershop.pl

OLAWOGA | KOBIETA | MĘŻCZYŻNA | DZIECKO | TOREBKI



**21% OFF**  
**BLACK FRIDAY** ŁĄCZY SIĘ Z WYPRZEDAŻĄ  
**KOD: BLACK21**  
NIE DOTYCZY BESTSELLERÓW

**WWW.MAWERSHOP.PL**

Cześć first\_name\_test

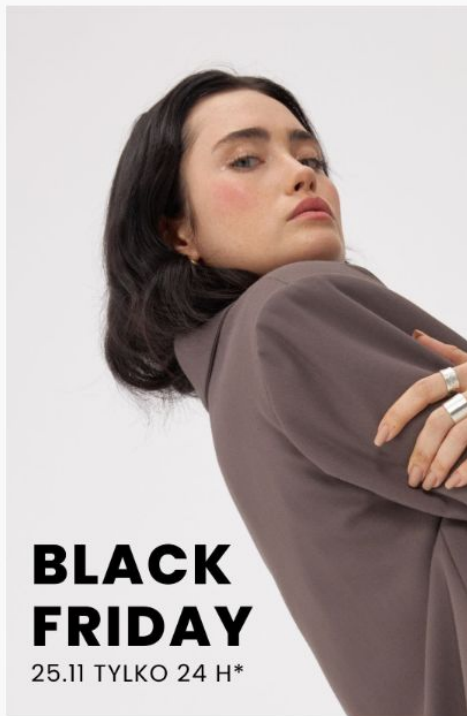
**!** Gorący **BLACK FRIDAY** w MaWer Fashion **!**

wpisz w koszyku kod: **BLACK21** i zgarnij 21% rabatu ale to nie wszystko!  
kod **BLACK21** działa również na **WYPRZEDAŻ** dzięki temu zapłacisz mniej!  
(rabat nie dotyczy bestsellerów)

Mamy nadzieję, że sprostamy Twoim oczekiwaniom i znajdziesz dla siebie coś extra!

# Newsletter do tych, którzy już dawno Cię nie odwiedzali

PATCHOULI\*



**BLACK  
FRIDAY**

25.11 TYLKO 24 H\*



Witaj `first_name_test`

Przeżyła Cię natiok i ogrom **promocji z okazji Black Friday** i nie wiesz co wybrać? Pozwól, że posłużymy Ci pomocą i **przedstawimy nasze hitowe produkty Black Friday week.**

Śpiesz się, bo ze względu na duże zainteresowanie nasze produkty wyprzedają się w ekspresowym tempie!



Loftowe stoliki kawowe Juna

~~358 zł~~ **278 zł**

Nasze nowoczesne stoliki kawowe i ławy odmienny już wiele aranżacji! Z okazji **Black Friday** dostępne są dla Ciebie w wyjątkowo przystępnych cenach 🍷

WIĘCEJ STOLIKÓW KAWOWYCH Z RABATEM

Złote zasady, które przyniosą Ci

# Wielki Sukces

Czyli o dobrych praktykach



1. **Docień subskrybentów:** podziel się rabatowym rozkładem jazdy, podaruj im coś EXTRA
2. Komunikuj **ramy czasowe** promocji
3. Twórz **FOMO trigger**
4. Wedrzyj się **na skrzynki** przebojem

☰ PRIVATE BLACK WEEK - rabaty do -40% + prezent 🎁 - Phenomé - specjalna oferta dla subskrybentów

☰ 🗨️ Pssst first\_name\_test... Tajne info tylko dla Ciebie! 🌟🗨️

☰ ⌚ Tylko do północy ❤️ -20% na wszystko ❤️ - Black Friday

☰ 🚫 Złe wieści... - Pośpiesz się, by nikt Cię nie uprzedził!

☰ 👁️ To nie koniec niespodzianek!

] To wcale nie jest kolejny mail o Black Friday! - dzisiaj ❤️ BLACK FRIDAY ❤️!

☰ Wszyscy piszą o Black Friday. My nie napiszemy. My przypominamy - tylko do końca weekendu do -70%

4. **Wartości dodane?** Powiedz o tym wprost!

BLACK FRIDAY ❤️ Skorzystaj z promocji i zamów PREZENTY dla Twoich bliskich!

☰ ★ BLACK FRIDAY -20% również w butikach stacjonarnych! ★

☰ ★ Oszczędź pieniądze - BLACK FRIDAY ★ |

5. **Przypomnij się**

🌟 BLACK FRIDAY 🌟 Promocja Jeszcze trwa !!

🕒 Tik Tak... BLACK FRIDAY trwa! 🕒

6. Dosyłaj

☰ -20% na wszystkie NOWOŚCI ! Szaleństwo Black Friday trwa >>> -

7. Angażuj

] ☰ Zobacz, co czeka Cię na Black Friday! 🔥

☰ A po piątku.... piątek 🗓️ - Przedłużamy Black Friday! Największe obniżki w roku, tu i teraz - czas start! Wybierz swoje ulubione produkty i kup je taniej

## Klienci edrone pytają...

- Jak często słać?
- Które godziny są najlepsze?

## Support odpowiada...to zależy, ale warto pamiętać, że:

- Warto zadbać o dostarczalność i **zweryfikować wpisy SPF, DKIM**, sprawdzić kto jest nadawcą wiadomości.
- W tym intensywnym czasie będzie panował **SZUM komunikacyjny**, dlatego rekomendujemy zwiększenie częstotliwości wysyłek.
- Rekomendujemy również korzystanie z opcji **RESEND**, czyli ponownego wysyłania kampanii newsletterowej po jej zakończeniu (np. do osób, które jej nie otworzyły).



edrone alert #1...

# Dodaj nowy wpis DKIM!



Akcja

# Optymalizacja!

Czyli relax, take it smart & easy!





edrone alert #2...

**Załatw kwestie  
techniczne  
do 17.11!**



# Którą ścieżkę komunikacji wybierasz na Black Friday?

## → Porzucone koszyki

I wiadomość po 9 godzinach

II wiadomość po 7 dniach

wiadomość SMS po 10 dniach

III wiadomość po 14 dniach

## → Porzucone koszyki

I wiadomość 1-3 godziny

II wiadomość 1-2 dni

III wiadomość 3-7 dni

**Wybierz mądrze!**

# Którą ścieżkę komunikacji wybierasz na Black Friday?

## → Porzucone koszyki

I wiadomość po 9 godzinach

II wiadomość po 7 dniach

wiadomość SMS po 10 dniach

III wiadomość po 14 dniach

## → Porzucone koszyki

I wiadomość 1-3 godziny

II wiadomość 1-2 dni

III wiadomość 3-7 dni



## Przykładowe ścieżki wychodzenia wiadomości

Nasze rekomendacje:

→ **Porzucone koszyki**

I 1-3 godziny

II 1-2 dni

III 3-7 dni

→ **Przeglądane produkty**

I 1-12 godzin (w zależności od ustawień  
porzuconego koszyka)

II 1 dzień



## Przykładowe ścieżki wychodzenia wiadomości

→ **REKOMENDACJE** po zobaczeniu

1-3 dni

→ **REKOMENDACJE** po dodaniu do koszyka

1-3 dni

→ **REKOMENDACJE** po zakupie

1h-1 dzień lub 7-14 dni

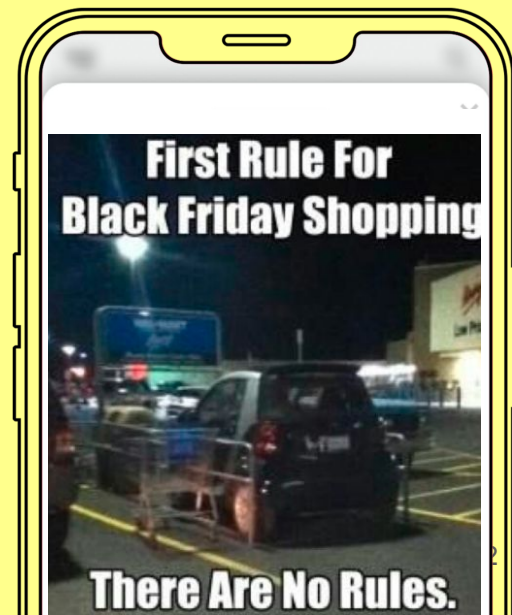
**edrone radzi:** Pamiętaj, żeby po Black Friday powrócić do poprzednich ustawień scenariuszy!



Komunikuj się, czyli

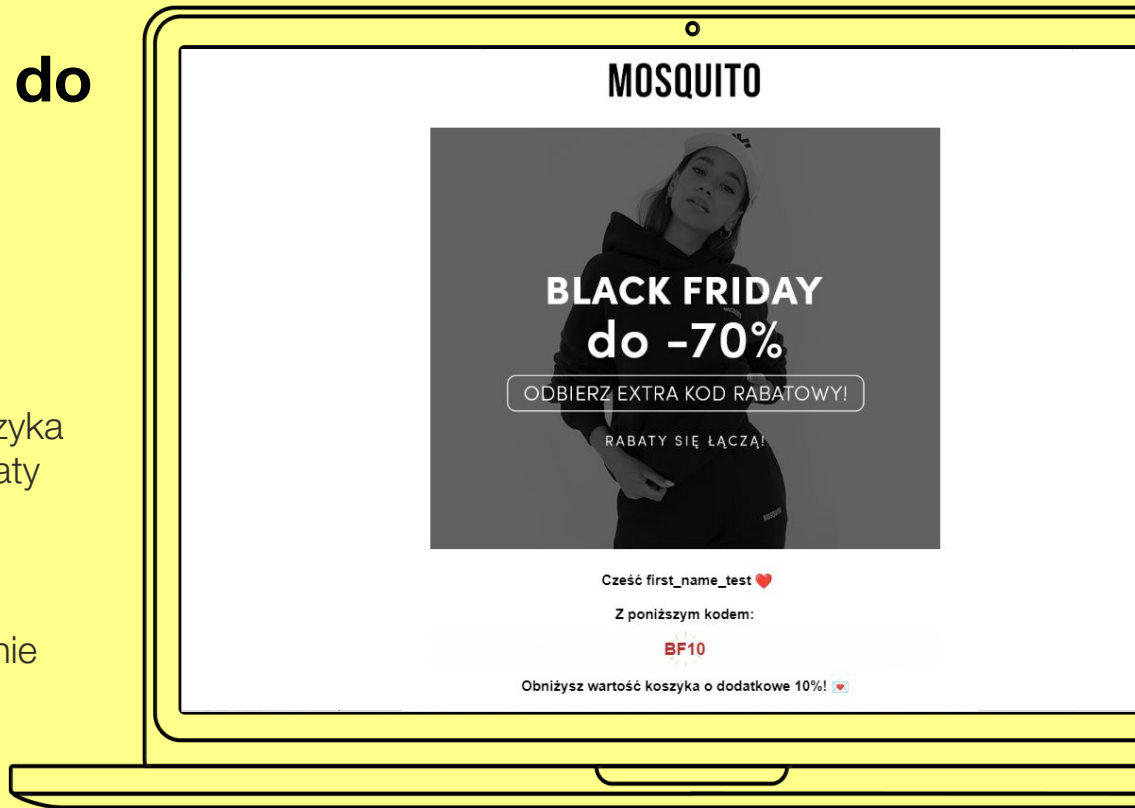
# co warto wdrożyć!

- automatyzacje
- elementy on-site



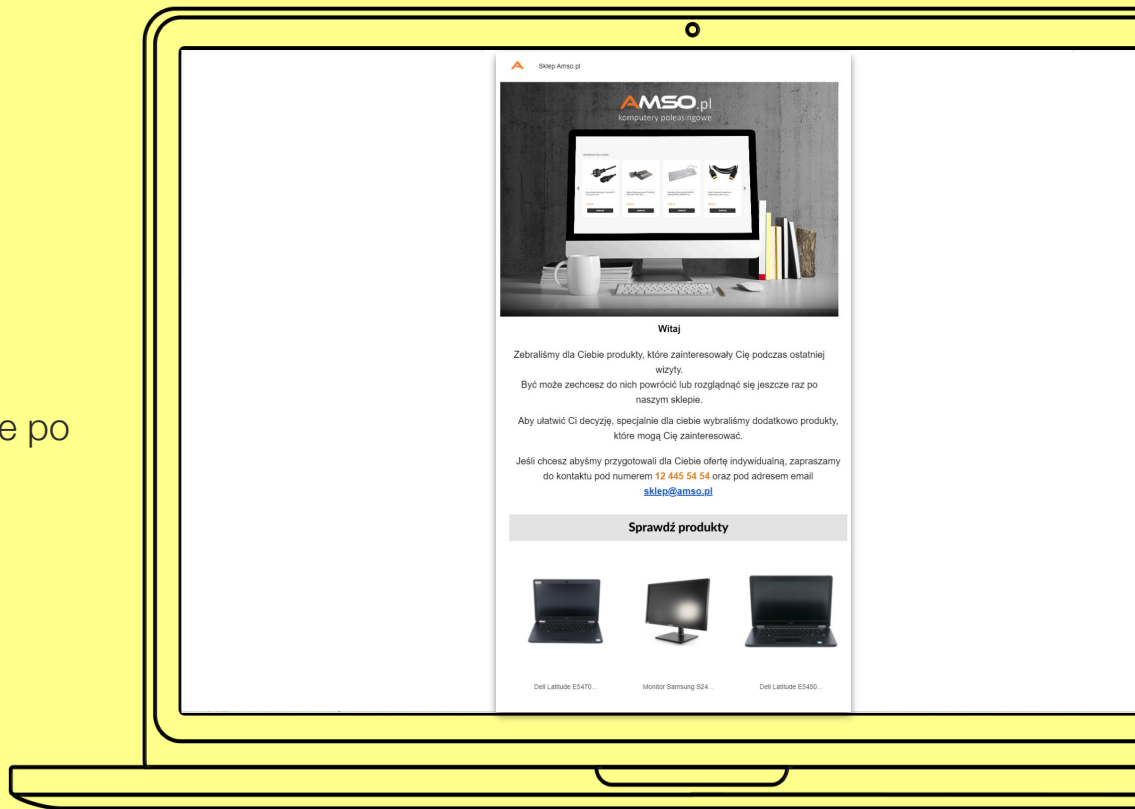
## Custom Flows kluczem do komunikacji

- przygotuj ścieżkę dla **porzuconych koszyków**
- uruchom **exit pop-up** na stronie koszyka
- wysyłaj **spersonalizowane** komunikaty do odbiorców chcących otrzymywać informacje dotyczące Black Friday
- zadбай komunikację **pozakupową**, budując relację z nowymi klientami (i nie tylko)



# Rekomendacje, czyli wykorzystaj Machine Learning

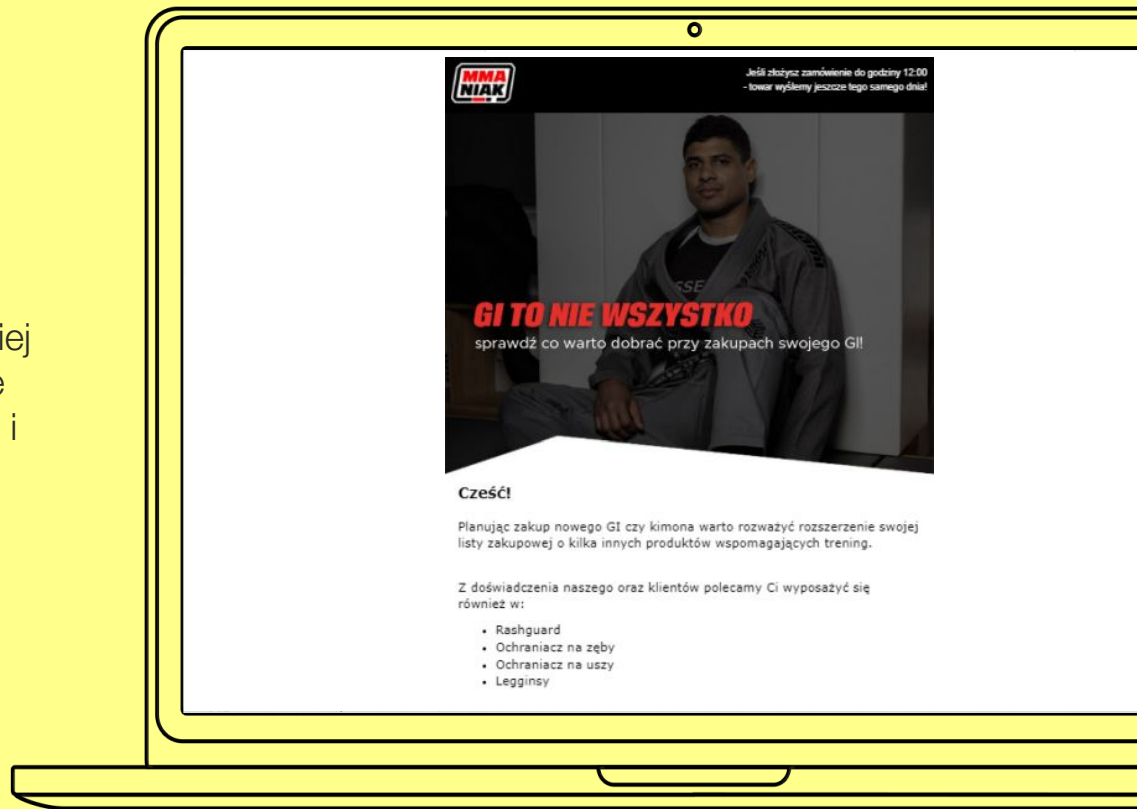
- Możesz sam wybrać, po jakiej akcji chcesz wysłać wiadomość.
- Najlepiej sprawdzają się rekomendacje po przeglądaniu produktu!





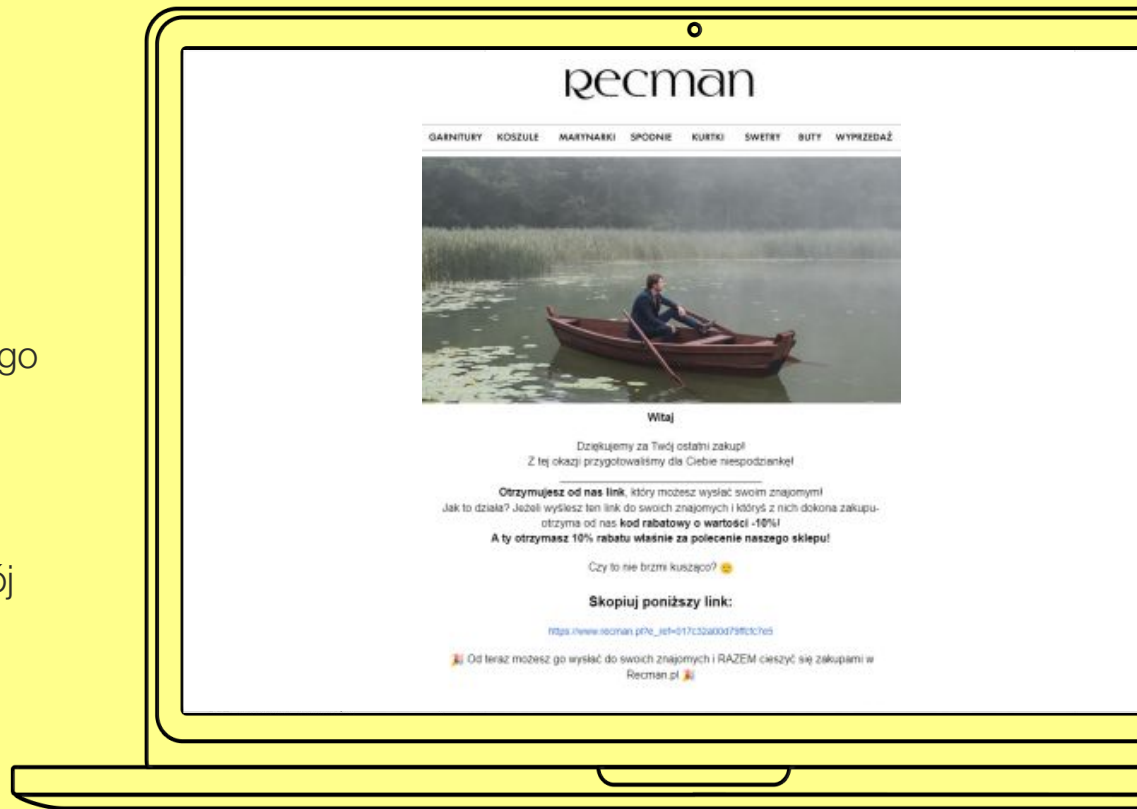
# Cross-Selling Twoim przyjacielem!

- Sprawdź, które kategorie są najbardziej popularne w Twoim sklepie, jakie inne przedmioty możesz z nimi crossować i zaproponuj je klientom!



## Po zakupie? Czy to koniec?

- podziękowanie za zakup i budowanie relacji
- zebranie opinii na temat zrealizowanego zamówienia
- zachęcenie do kolejnych zakupów i ewentualnie przekazania kodu rabatowego
- niech zadowoleni klienci polecają Twój sklep swoim znajomym, czyli...



## Granie w polecanie - pokochaj Program Poleceń

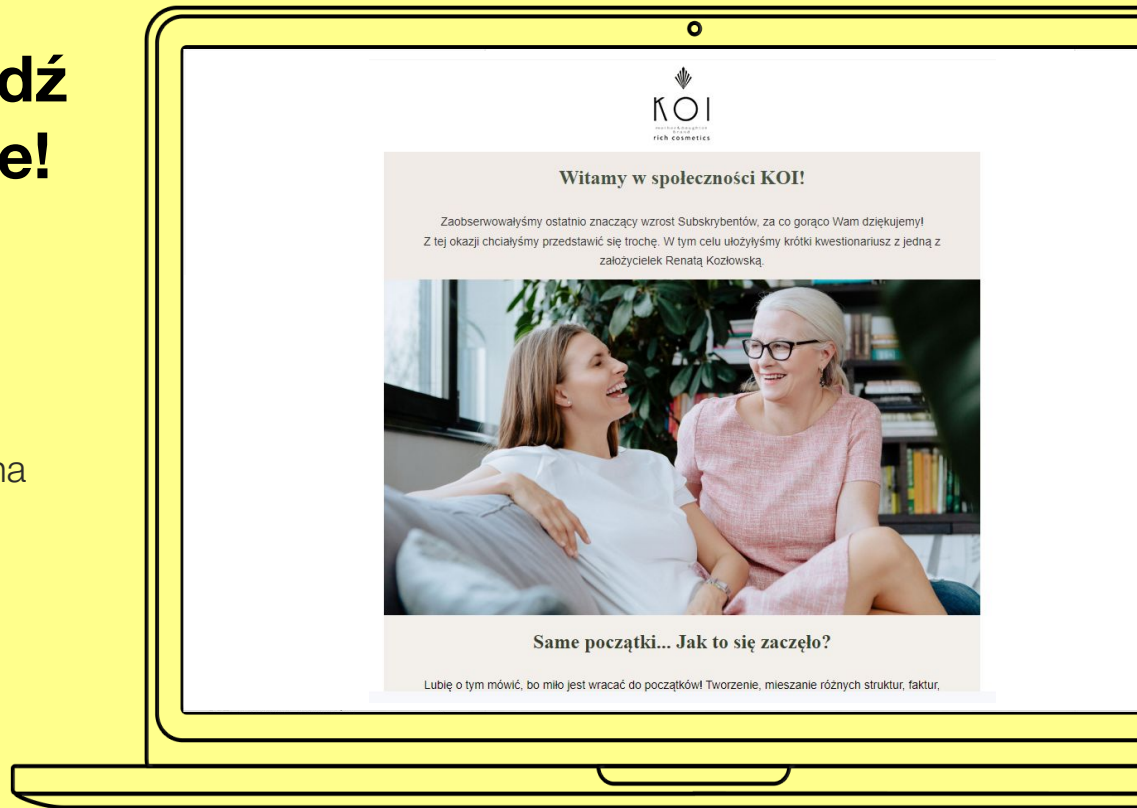
- wyślij informację w newsletterze, dodaj do PO ZAKUPIE lub innych scenariuszy automatyzacji
- przyrost bazy subskrybentów i klientów
- zwiększenie ruchu na stronie



# Buduj relację - wprowadź wiadomości wielokrotne!

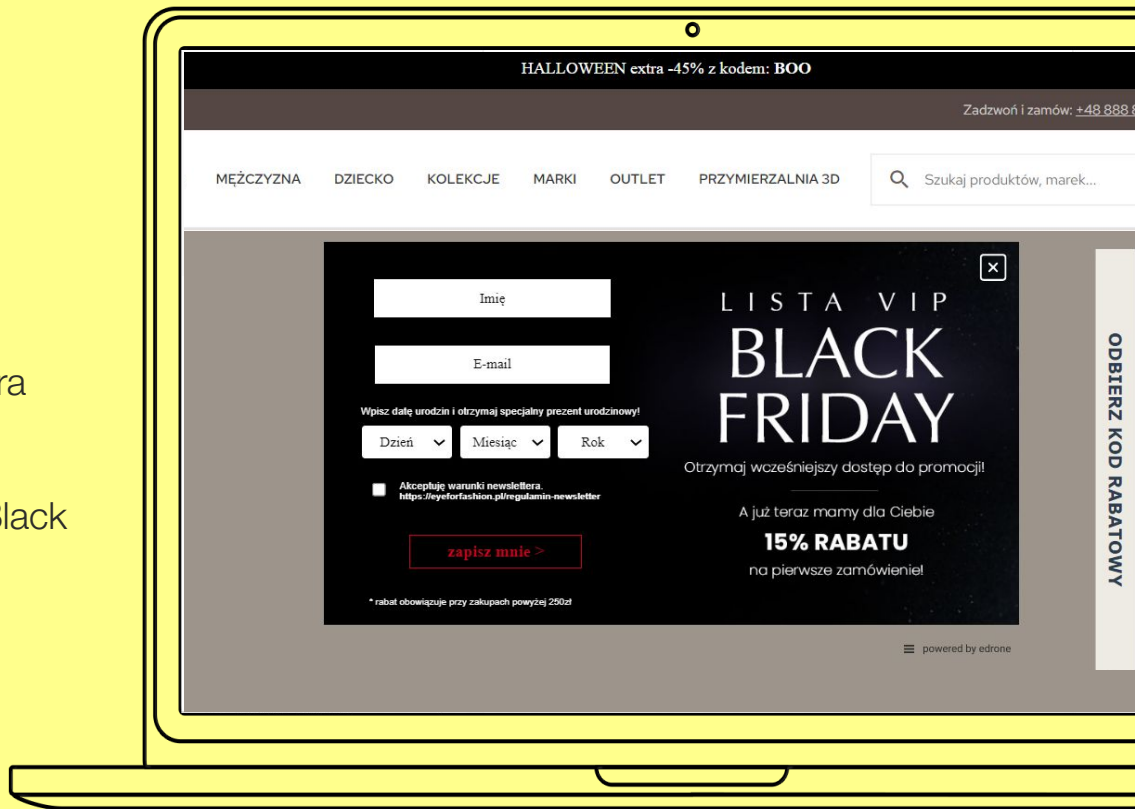
- buduj wizerunek marki
- pokaż swoją twarz
- przedstaw swój zespół
- opowiedz o swoich wartościach i cechach wyróżniających Twój brand na tle konkurencji

**edrone radzi:** Wiadomości wielokrotne znajdziesz w scenariuszu “Zapis do newslettera” w zakładce “Dostosuj”



# Niezawodne okienko, czyli Pop-up

- **informuj** o braniu udziału w akcji
- stwórz **miejsce zapisu** do newslettera celem informowania o promocjach czarnopiątkowych
- **segmentuj** klientów zapisanych na Black Friday

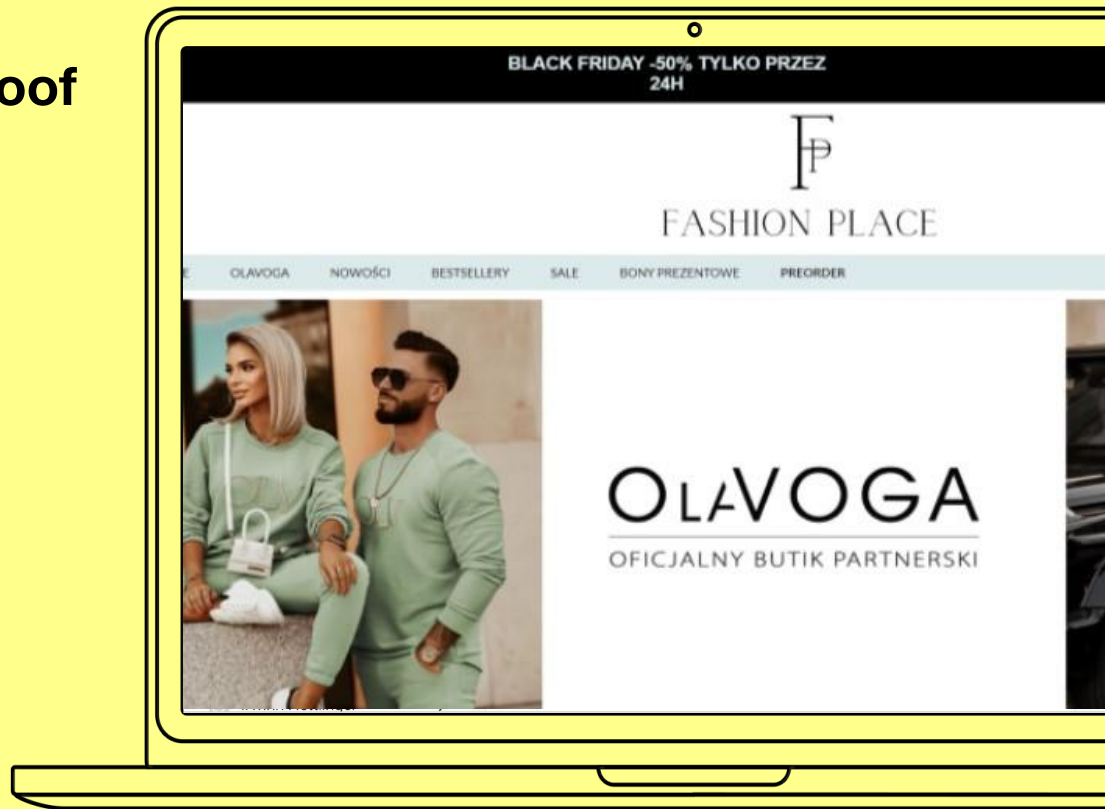
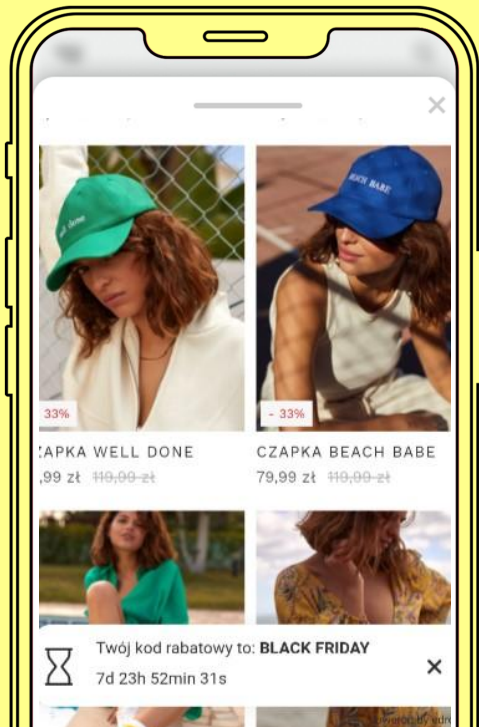


## Niezawodne okienko, czyli Pop-up

- informuj o rabacie,
- wyświetl na konkretnej kategorii produktów



## Web Layer banner & Social Proof



# Lęk przed...stratą?

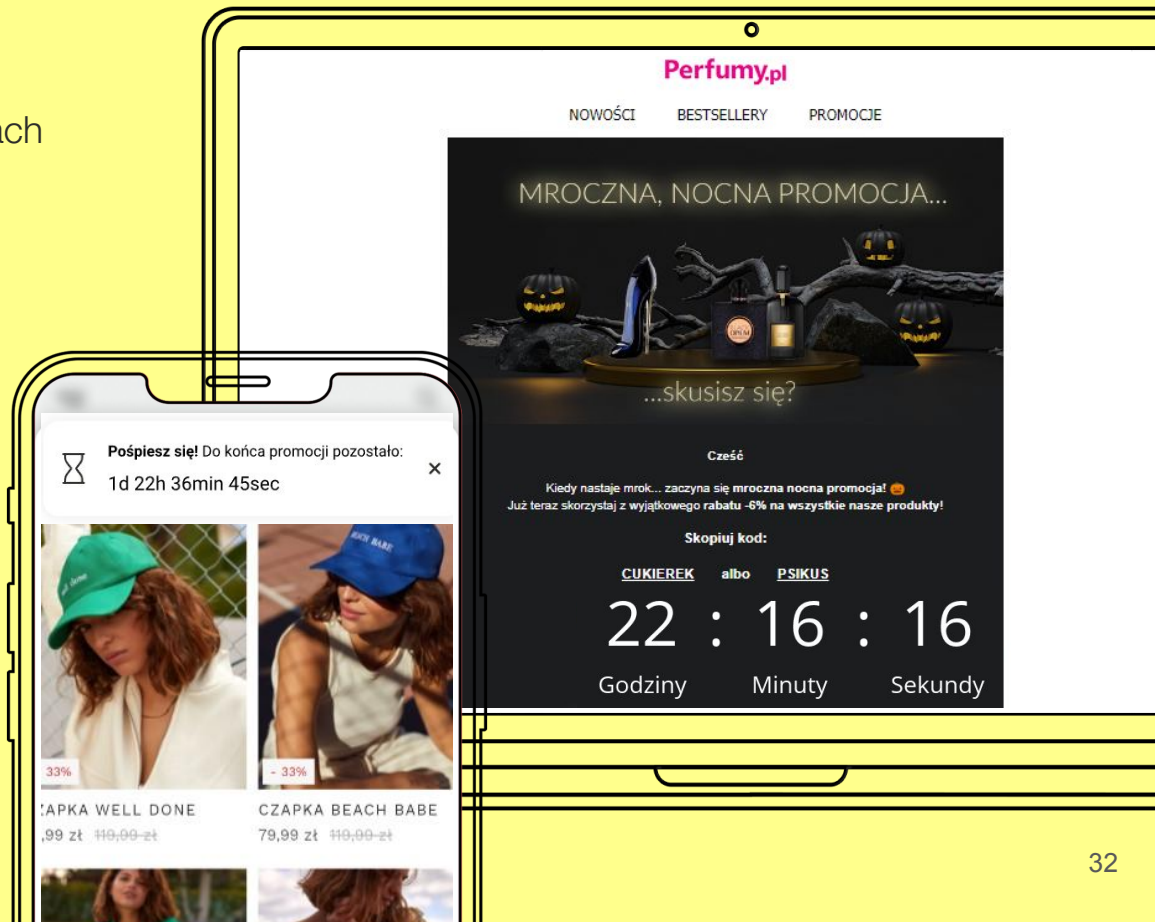
- licznik w scenariuszach i newsletterach
- Social Proof -> Wpływaj

## INNE LĘKI KLIENTÓW:

- Lęk przed oszustwem
- Lęk przed złym wyborem

Zapewnij komfort klientowi w gorącym czasie zakupowym w postaci informacji:

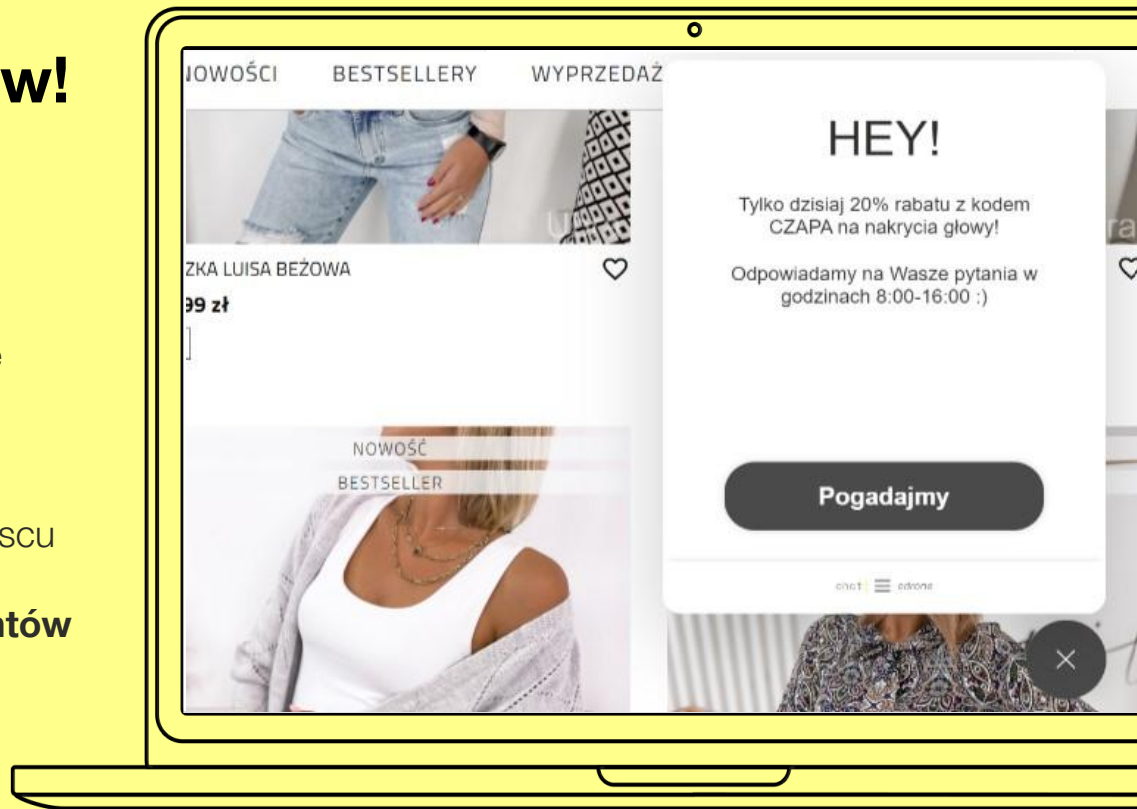
- gwarancja bezpiecznych zakupów,
- darmowy zwrot.





# Przygotuj się na klientów! Nie zapomnij o Chacie

- zadbaj o **bezproblemowy** kontakt klientów ze sklepem
- **spersonalizuj komunikaty** wstępne pod promocję
- powiększ **bazę**
- **intuicyjna** konfiguracja
- wszystkie wiadomości w jednym miejscu
- karta klienta **wraz z historią**
- przypisywanie **wiadomości do agentów**



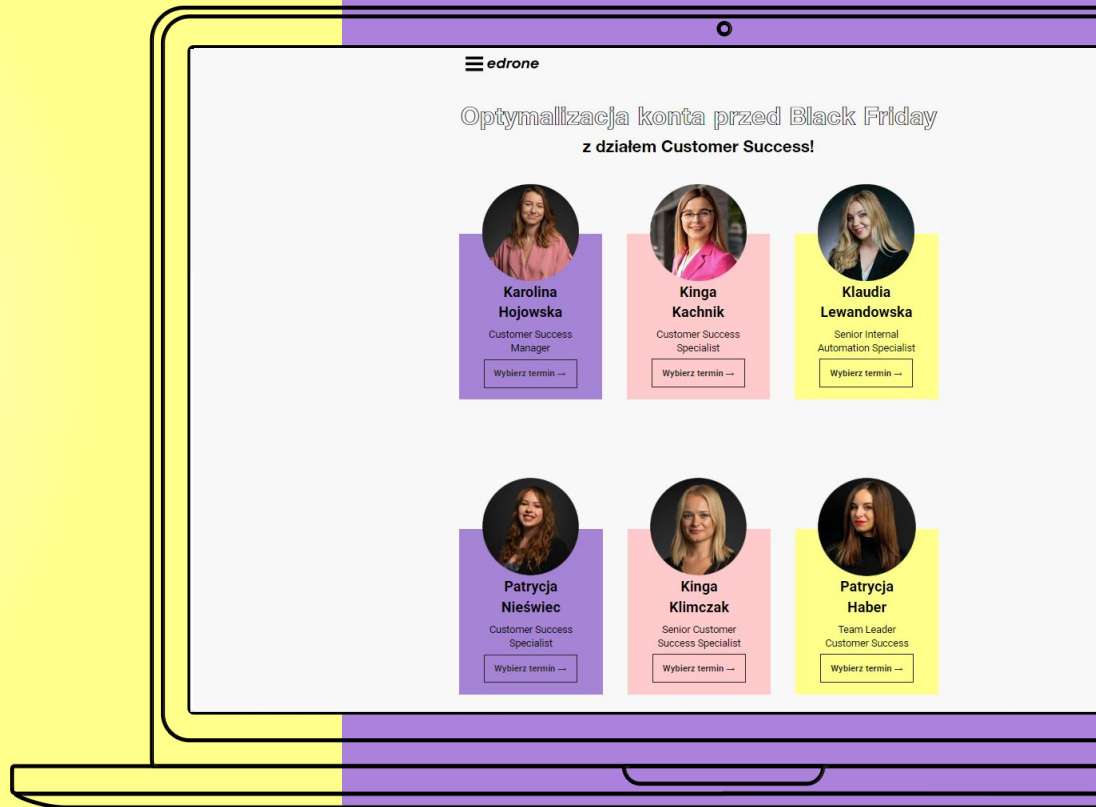
# Podsumowanie

# Black Friday, akcja optymalizacja!

Przyda Ci się wsparcie w działaniach  
przed Czarnym Piątkiem?

Przygotowaliśmy dla Ciebie możliwość bezpłatnej  
konsultacji działań przed Black Friday z pomocą  
Customer Success!

Umów się na spotkanie [tutaj](#).

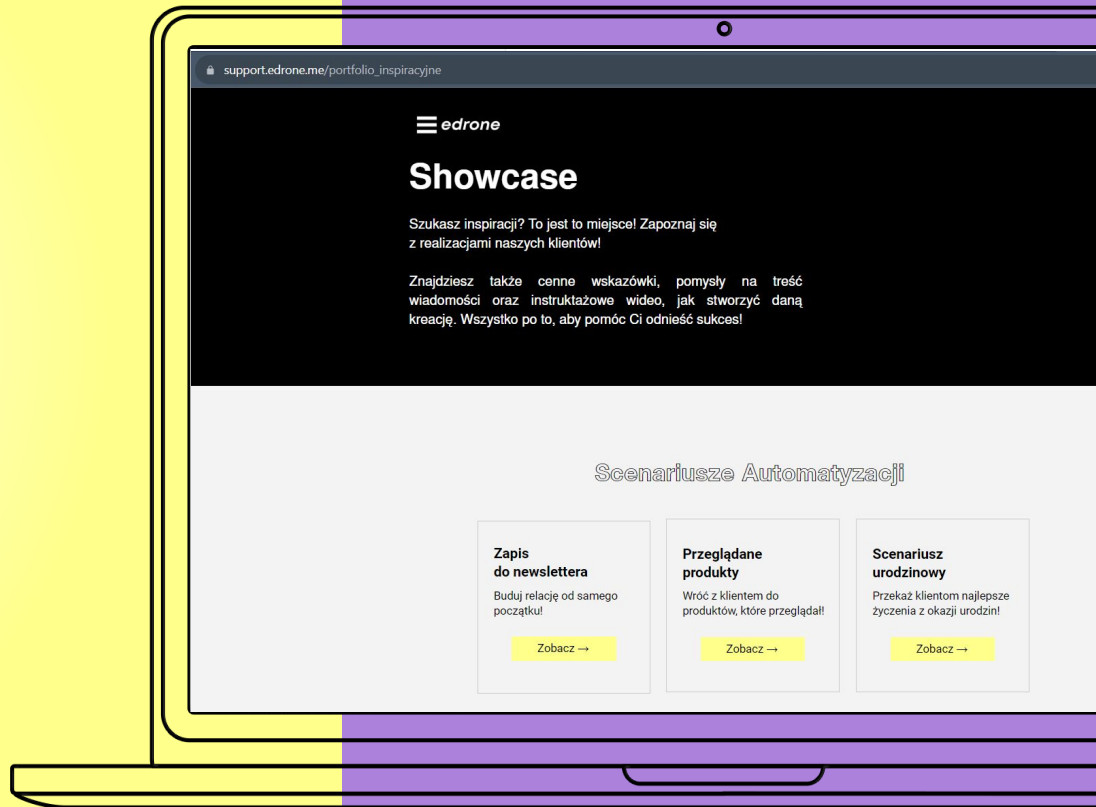


# Zainspiruj się!

## Odkryj więcej pomysłów!

Portfolio podzielone jest na sekcje, poświęcone osobnym scenariuszom, dzięki którym z łatwością znajdziesz inne realizacje klientów, w zależności od tego, czego właśnie szukasz!

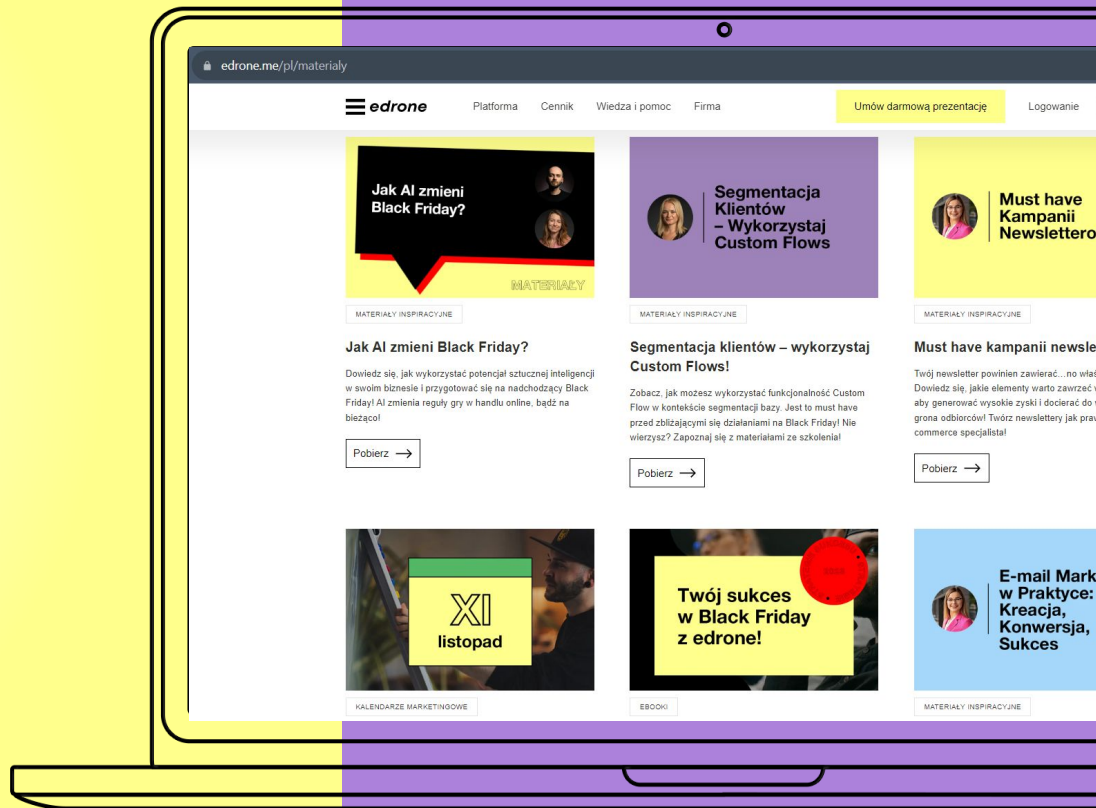
Zobacz więcej [tutaj](#).



# Dedykowane materiały!

Wsparcie także po szkoleniach i webinarach!

Zobacz więcej [tutaj](#).



# Cykl przygotowań z edrone

