

Usługa Customer Success

Oferta Customer Success jest dedykowana dla biznesów, które pragną zyskać dedykowanego mentora i doświadczonego doradcę. To szansa, aby rozwijać się pod okiem specjalisty, który doskonale zna możliwości narzędzia edrone, dzięki czemu maksymalnie wykorzystasz jego potencjał. W ramach tego pakietu zapewniamy profesjonalne wsparcie i pomoc z zakresu e-commerce, email marketingu oraz dostarczalności.

Co zagwarantuje Ci ten pakiet?



Dedykowany, doświadczony i zaufany **partner Customer Success** wspierający w działaniach na Twoim koncie.



Regularne spotkania podsumowujące wyniki wraz omówieniem strategii działań, walidacja KPI i czynników sukcesu!



Benchmarking - analiza wyników sprzedaży i ścieżek zakupowych klientów w porównaniu do podobnych firm w branży.



Monitorowanie i optymalizacja efektywności e-mail marketingu poprzez regularną analizę wyników i statystyk z edrone oraz Google Analytics.



Pierwszeństwo dostępu do nowych funkcjonalności i wpływ na kierunek ich rozwoju.



Doradztwo w zakresie rozwiązań e-commerce.



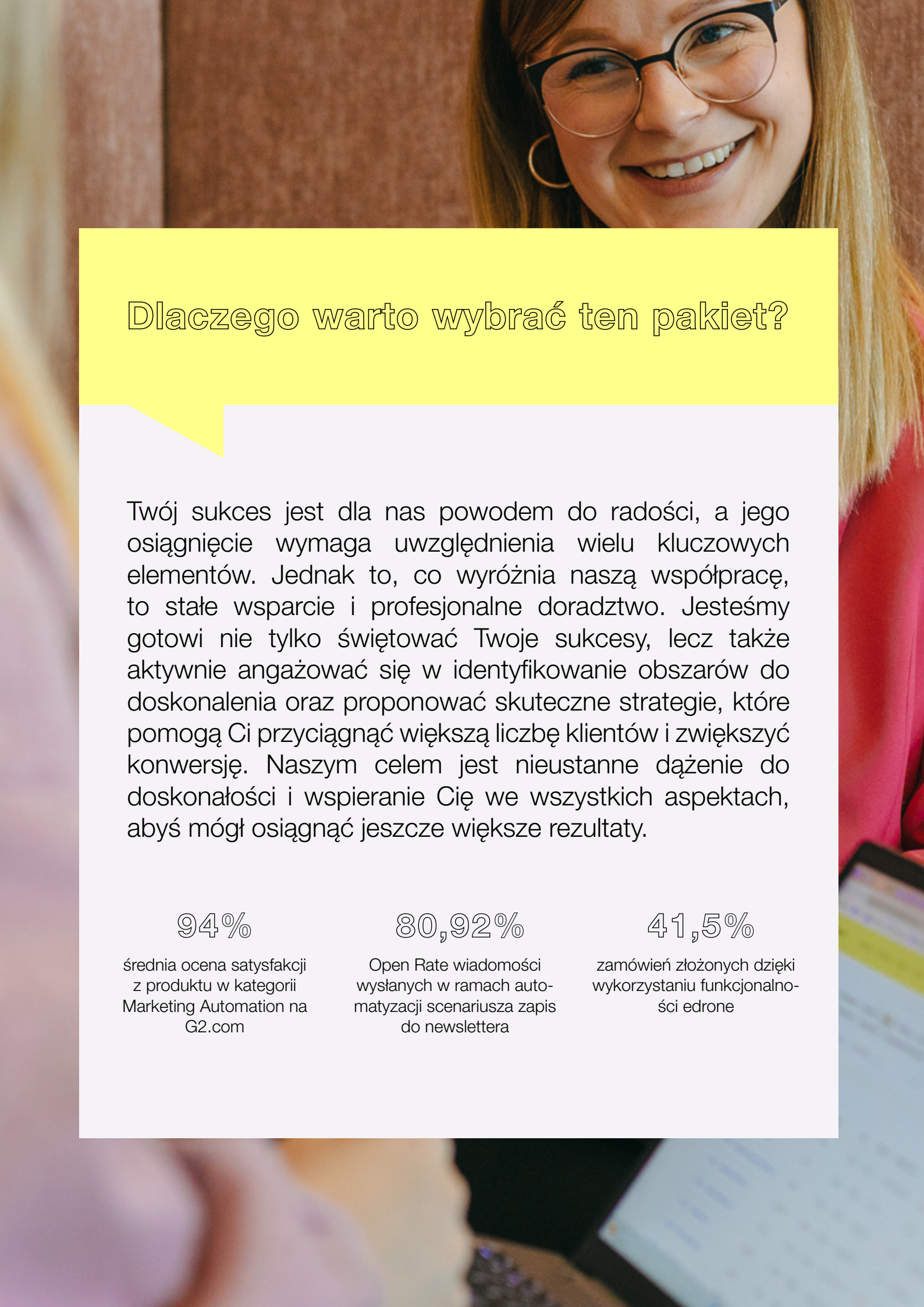
Indywidualne podejście w kontakcie z Supportem technicznym.



Wsparcie w budowaniu zaawansowanych ścieżek automatyzacji i funkcjonalności onsite.



Dzielenie się Know-How, dostarczanie inspiracji, pełny dostęp do materiałów, webinarów i case study klientów



Dlaczego warto wybrać ten pakiet?

Twój sukces jest dla nas powodem do radości, a jego osiągnięcie wymaga uwzględnienia wielu kluczowych elementów. Jednak to, co wyróżnia naszą współpracę, to stałe wsparcie i profesjonalne doradztwo. Jesteśmy gotowi nie tylko świętować Twoje sukcesy, lecz także aktywnie angażować się w identyfikowanie obszarów do doskonalenia oraz proponować skuteczne strategie, które pomogą Ci przyciągnąć większą liczbę klientów i zwiększyć konwersję. Naszym celem jest nieustanne dążenie do doskonałości i wspieranie Cię we wszystkich aspektach, abyś mógł osiągnąć jeszcze większe rezultaty.

94%

średnia ocena satysfakcji
z produktu w kategorii
Marketing Automation na
G2.com

80,92%

Open Rate wiadomości
wysłanych w ramach auto-
matyzacji scenariusza zapis
do newslettera

41,5%

zamówień złożonych dzięki
wykorzystaniu funkcjonalno-
ści edrone

Poznaj specjalistę Customer Success

Indywidualne podejście

Twój opiekun będzie znał Twoje potrzeby i sytuację, co pozwoli mu dostosować działania do Twoich konkretnych wymagań, zapewniając Ci kompletne wsparcie w każdej sytuacji.

Profesjonalne doradztwo

Doradzi na każdym kroku Twojej ścieżki. Będzie obserwował Twój rozwój i proponował nowe rozwiązania, które przybliżą Cię do osiągnięcia sukcesu z edrone.

Inspiracje, edukacja, szkolenia

Wprowadzi Cię do naszego systemu. Otrzymasz od niego dużą dawkę inspiracji, która pomoże Ci prowadzić skuteczny marketing. Będzie edukował i szkolił Cię z korzystania z naszego narzędzia. Zadbą o to, by wraz z rozwojem produktu rosła Twoja świadomość, co do jego możliwości.

Dopasowana strategia

Specjalista będzie analizował Twoje cele biznesowe oraz dotychczasowe doświadczenia w kontakcie z klientami. Razem ustalicie strategię dostosowaną do Twoich potrzeb i oczekiwań. Udzieli Ci rekomendacji i wskazówek, abyś mógł jak najlepiej wykorzystać potencjał naszych funkcjonalności i osiągnąć sukces.

Bezpośredni kontakt

Twój dedykowany specjalista szybko odpowie na Twoje pytania i potrzeby. Wiedząc, że masz osobistego opiekuna dostępnego poprzez chat i e-mail, możesz być pewien, że w każdym momencie możesz liczyć na wsparcie eksperta, co daje Ci przewagę nad innymi klientami.

Dzięki naszemu dedykowanemu specjaliście customer success będziesz mógł skupić się na rozwoju swojego biznesu, mając pewność, że masz zaufanego doradcę i partnera, który wesprze Cię w każdym momencie.

Cennik

Pomoc w przygotowaniu kampanii wraz z oprawą graficzną	1 szablon na 3 miesiące
Doradztwo w zakresie rozwiązań e-commerce	Do 1 h raz na 3 miesiące
Szkolenia z obsługi systemu	Do 2 h raz na 3 miesiące
Przygotowanie i dostarczenie raportu	Raz na miesiąc
Benchmarking	Do 1 h raz na 3 miesiące
Spotkanie podsumowujące wyniki wraz z omówieniem strategii (walidacja KPI oraz plany na kolejny kwartał)	Do 1 h raz na 3 miesiące
Łączna opłata miesięczna	1500 zł

PEŁNY OPIS PAKIETU

Zainspiruj się

case studies naszych klientów!

Dali się uwieść nie tylko dzięki ekskluzywnym zapachom...
Ponad 7600 nowych subskrybentów w niecały rok!

[PRZECZYTAJ CASE STUDY](#)

Perfumy.pl

Jakość, która buduje zaufanie.
34,900 nowych subskrybentów w rok!

[PRZECZYTAJ CASE STUDY](#)


MAYLILY

Czytanie się opłaca!
Trzy proste scenariusze i zwrot na poziomie 913%

[PRZECZYTAJ CASE STUDY](#)

NEMIRA
placerea lecturii

Zrównoważony rozwój w branży fashion? 46,12% więcej subskrybentów w niecałe pół roku!

[PRZECZYTAJ CASE STUDY](#)

ANSIN

Mają nosa do dobrych ofert i zapachów. 29% powracających klientów w rok!

[PRZECZYTAJ CASE STUDY](#)

**MADE
IN LAB.**

Oni nam zaufali!



skin⁷9

Lilou

Perfumy.pl



•THE ODDER SIDE•

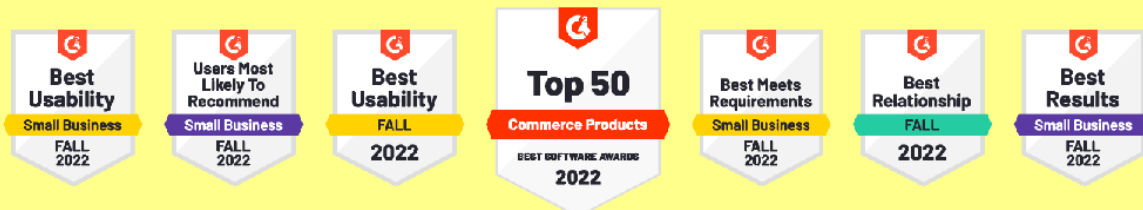
iSpot



Premium
Reseller

Uznany przez klientów jako "Best Commerce Products"

**Wyróżniają nas: łatwość wdrożenia, świetny zespół wsparcia i wyniki,
które dostarczamy.**



SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

