

# Cross-sell i Up-sell w Custom Flows

Jak zrobić to skutecznie



**Kinga Kachnik**  
Communication  
& Education Specialist

# Kluczowe różnice między e-mailami Up-sell, a Cross-sell

	E-maile Upsell	E-maile Cross-sell
<b>Cel</b>	Przekonanie klientów do zakupu droższej wersji produktu/usługi, którą rozważają lub już posiadają	Polecenie dodatkowych, uzupełniających produktów lub usług do istniejącego zakupu klienta
<b>Percepcja klienta</b>	Przekonanie klienta o wyższej wartości droższego produktu	Zwiększenie ogólnego doświadczenia klienta poprzez dodatkowe produkty
<b>Moment wysyłki</b>	Często prezentowane w momencie zakupu lub krótko po nim	Mogą być wysyłane po zakupie lub w trakcie kolejnych interakcji, aby zasugerować uzupełniające produkty

## Kiedy wysłać maile upsellingowe?

- **Po zakupie (1-7 dni)** – Klient wciąż cieszy się produktem. Proponuj lepsze opcje!
- **Wydarzenia specjalne** – Urodziny, rocznice, Black Friday = szansa na upsell.
- **Nowe funkcje** – Nowości przyciągają uwagę. Promuj premium!
- **Po kontakcie klienta na chacie** – Wykorzystaj pozytywne wrażenia, by coś odsprzedać.
- **\*Przy odnowieniu subskrypcji** – Zaprezentuj korzyści z wyższego planu.



## 6 skutecznych przykładów upsell w e-mailach


- Oferuj darmową dostawę
- Wykorzystaj FOMO i ograniczony czas na decyzję
- Pokaż opinie klientów
- Zaproponuj zamienniki
- Przypomnij o uzupełnieniu zapasów
- Pokaż ostatnio zakupione produkty i zaproponuj powiązane upselle

# PROMOCJA

na wybrane stoły  
stacjonarne

do **-26%**

**DODATKOWO:** Dostawa z wniesieniem za 0 zł  
+ wydłużona gwarancja HABYS do 3 lat

 **MEGA PROMOCJA** na najlepsze stacjonarki od Habys!

Marzyłeś o profesjonalnym, solidnym i komfortowym stole stacjonarnym? To jest TEN moment!  
Tylko teraz rabat do **-26%** na wybrane modele oraz dodatkowe korzyści:

- ✓ **Dostawa** z wniesieniem za 0 zł!
- ✓ **Wydłużona gwarancja HABYS** do 3 lat!

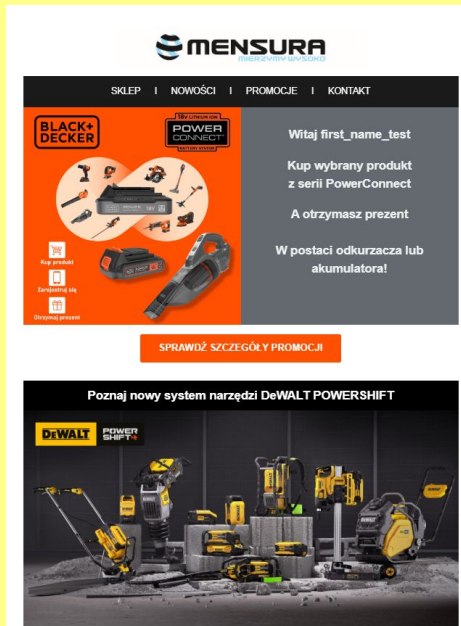
Promocja obejmuje topowe modele:

- [Fortis 2](#)
- [Fortis 2 Ergo](#)
- [Fortis 4 Ergo](#)
- [Fortis 5 Ergo](#)
- [Agila 2](#)
- [Agila 4](#)
- [Evero V4 Ergo](#)
- [Evero X7 Ergo](#)

**SPRAWDŹ TERAZ >>**

## AKTYWNOŚĆ: Ekstra gadżety dla najbardziej aktywnych

- przygotuj ścieżkę dla klientów, którzy **podejmowali akcje w kontekście wysyłanych do nich wiadomości** (otwarcie lub kliknięcie)
- zaproponuj dodanie czegoś “ekstra” do kolejnego zakupu
- alternatywa, gdy nie możesz sobie pozwolić na mocne rabaty w sklepie



The screenshot shows the Mensura website interface. At the top, the Mensura logo is displayed. Below it, navigation links for 'SKLEP', 'NOWOŚCI', 'PROMOCJE', and 'KONTAKT' are visible. The main content area features a Black+Decker promotion. On the left, there's a 'BLACK+DECKER' logo and a 'POWERCONNECT' logo. Below these are images of various power tools. On the right, the text reads: 'Witaj first\_name\_test', 'Kup wybrany produkt z serii PowerConnect', 'A otrzymasz prezent', and 'W postaci odkurzacza lub akumulatora!'. A red button labeled 'SPRAWDŹ SZCZEGÓŁY PROMOCJI' is positioned below the text. At the bottom of the screenshot, there's a section for 'Poznaj nowy system narzędzi DeWALT POWERSHIFT' with a 'DeWALT' logo and images of various power tools.



The graphic is a Black Friday promotion for leggings and socks. At the top, it says 'DZIEŃ DOBRY PIĘKNA KOBIETO!' in white. Below that, 'DARMOWE GADŻETY Z OKAZJI BLACK FRIDAY' is written in pink. The main offer is 'KUPUJĄC DWIE DOWOLNE PARY LEGGINSÓW PUSH-UP W PREZENCIE CZAPKA Z DASZKIEM!' in white. Below this, there's a visual equation: two pairs of leggings (one blue, one purple) plus a black cap equals a single pair of leggings. The second offer is 'A JEŚLI W KOSZYKU BĘDZIESZ MIAŁA DWA DOWOLNE PRODUKTY DRESOWE W PREZENCIE SKARPETKI STÓPKI!' in white. Below this, there's another visual equation: two pairs of leggings (one grey, one red) plus a pair of socks equals a single pair of leggings. At the bottom, it says 'OFERTA JEST WAŻNA DO WYCZERPANIA ZAPASÓW ALE NIE MARTW SIĘ, JESTEŚMY NAPRAWDĘ PRZYGOTOWANI!' in white.

# 6 skutecznych przykładów upsell w e-mailach

- Oferuj darmową dostawę
- Wykorzystaj FOMO i ograniczony czas na decyzję
- Pokaż opinie klientów
- Zaproponuj zamienniki
- Przypomnij o uzupełnieniu zapasów
- Pokaż ostatnio zakupione produkty i zaproponuj powiązane upselle



LAB·ONE  
N1 IN WELLNESS

SUPLEMENTY DIETY    PROMOCJE    WIEDZA

LAB·ONE  
**PROMO BIOTIC  
NA START**  
-25% NA SERIE BIOTIC

\*Czas trwania promocji 19.07.2023 - 31.07.2023. Promocja nie obejmuje WellOneów

**Zegar już odlicza do końca promocji!**

**07 : 08 : 59 : 25**

Dni    Godziny    Minuty    Sekundy

Skorzystaj z okazji i kup serię **BIOTIC -25% taniej!** Jako subskrybent newslettera zyskujesz dodatkowo **-5%!**  
Wpisz w koszyku:

**BIOTIC**

Życzymy udanych zakupów!

**PRZEJDŹ DO SKLEPU**

# 6 skutecznych przykładów upsell w e-mailach

- Oferuj darmową dostawę
- Wykorzystaj FOMO i ograniczony czas na decyzję
- Pokaż opinie klientów
- Zaproponuj zamienniki
- Przypomnij o uzupełnieniu zapasów
- Pokaż ostatnio zakupione produkty i zaproponuj powiązane upselle

**Prezentmarzeń**  
INŻYNIER RADOŚCI

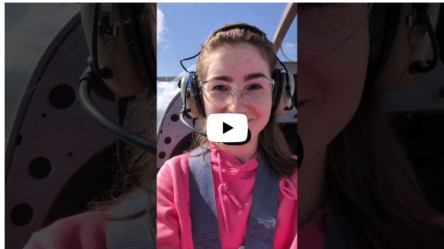
Prezenty Pakiety atrakcji **Bestsellery** Promocje

Hej first\_name\_test! ✨

Nie uwierzysz! Wiktoria zaskoczyła swojego chłopaka Szymona prezentem – **lotem motoszybowcem!** ✨ Razem wybrali się do Poznania, gdzie przeżyli przygodę. Szymon był zachwycony, a Wiktoria, choć na początku trochę obawiała się akrobacji, cieszy się, że sprawiła mu tyle radości.

Pomimo mrozu za oknem, wiosna zbliża się wielkimi krokami ✨ **To idealny moment, żeby wzbic się w powietrze i spojrzeć na świat z innej perspektywy.** Z Prezentmarzeń to proste!

Zobacz, jak Wiktoria i Szymon przetestowali dla Was akrobatyczny lot motoszybowcem! ✨



Motoszybowiec to za mało? Odkryj kategorię atrakcji w powietrzu i podaruj bliskiej osobie:



Pies Kot Gryzonia Ptak Promocje

**WRÓĆ DO NAS** 😊



**Cześć!** ❤️

**Przybywamy na prośbę Twojego Pupila.**

Powiedział nam, że zostawiłeś w koszyku coś na co bardzo czeka...


**I prosi żebyś nie zapomnieli dokończyć zakupów!**

Dlatego spieszymy z przesłaniem listy produktów, które znajdują się w **Twoim koszyku** ❤️



Przykład produktu      Przykład produktu      Przykład produktu

**Nadal zastanawiasz się czy warto dokonać zakupu w naszym sklepie?**



**Sprawdź jak oceniają nas obecni Klienci** 😊

**hubun.pl** 📍

Opinie: Cennie (140) w ciągu ostatnich 12 miesięcy | Opinie łącznie (281)

★★★★★ 4,87 Bardzo dobry

★★★★★ 7 mar 2024 [Spisz uwzględnienie](#)

Super szybka realizacja. Bardzo zadowolony! (4)

★★★★★ 9 dni temu [Spisz uwzględnienie](#)

Policzam psoski zadowolony z Pracownik i z dodatków które od Państwa zawsze dostaje. Pracownik

★★★★★ 20 gru 2023 [Spisz uwzględnienie](#)

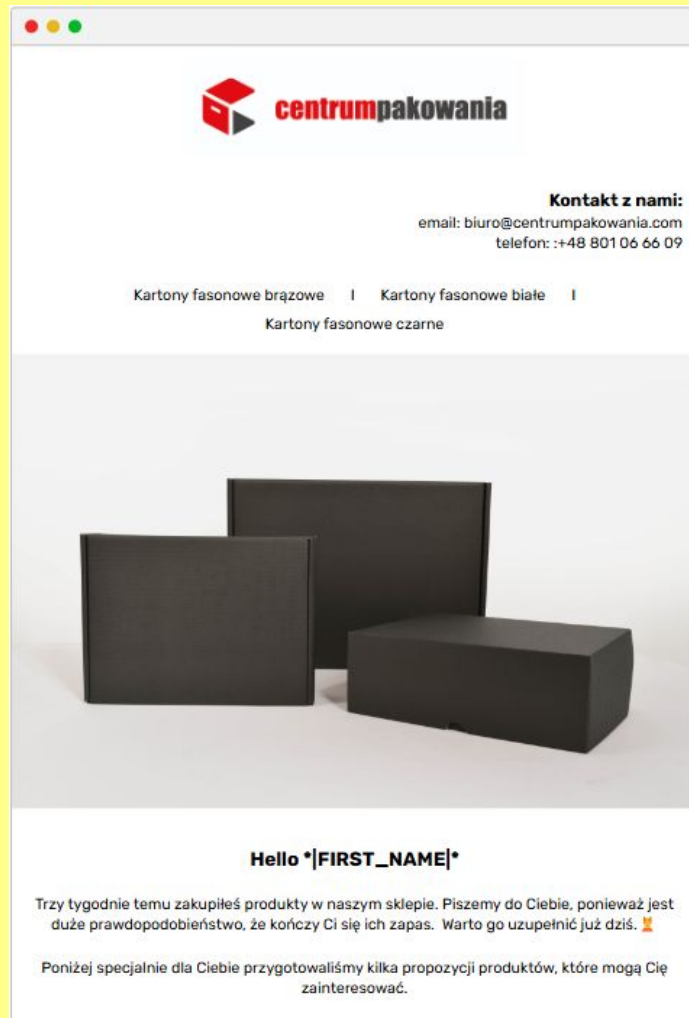
Szybko i poprawnie. Niepozostanka zawsze eko i ekologicznie. Białe produkty w zamówieniu. Tylko chwalić magi.

**Wszystkie opinie znajdują się na stronie [www.trustedshops.pl](http://www.trustedshops.pl)** 📍



## 6 skutecznych przykładów upsell w e-mailach

- Oferuj darmową dostawę
- Wykorzystaj FOMO i ograniczony czas na decyzję
- Pokaż opinie klientów
- Zaproponuj zamienniki
- Przypomnij o uzupełnieniu zapasów
- Pokaż ostatnio zakupione produkty i zaproponuj powiązane upselle





# 6 skutecznych przykładów upsell w e-mailach

- Oferuj darmową dostawę
- Wykorzystaj FOMO i ograniczony czas na decyzję
- Pokaż opinie klientów
- Zaproponuj zamienniki
- Przypomnij o uzupełnieniu zapasów
- Pokaż ostatnio zakupione produkty i zaproponuj powiązane upselle



YUMI

Cześć!

Podczas ostatniej wizyty na Yumiloo zainteresowało Cię kilka naturalnych produktów.

Wierzmy, że tylko to, co soczyste z natury, może prawdziwie nawilżyć skórę – a rośliny są urodzonym superfoods.

Sięgnij po Yumi i pocuj wyjątkowe nawilżenie!



Aloe Borówka aloesowy żel pod prysznic 400 ml

SIĘNIJ



Aloe Gruszka aloesowy krem do rąk 75 ml

SIĘNIJ



Aloe Ananas aloesowy krem do rąk 75 ml

SIĘNIJ



Tonik Nawilżający i rozświetlający 10% glukonolakton mropla-cytyna 200 ml zes

SIĘNIJ



SIĘNIJ PO WIĘCEJ >>>



99% ALDESU



VEGAN FRIENDLY



PRODUKTY TWORZONE W POLSCE



DAROWA DOSTAWA



30 DNI NA ZWROT

Skontaktuj się z nami:

KOLONICA 137 44 336  
JESTEŚCIEŚCIE  
TEL. 609 426 677  
PR-FT GODZ. 9:00-18:00



# Idealny moment na cross-selling

## **Po dokonaniu zakupu**

*Zaproponuj produkty komplementarne, gdy klient jest podekscytowany zakupem.*

## **Przy finalizacji zamówienia (checkout)**

*Dodaj sugestie produktów jako „polecane dodatki” przed zakończeniem transakcji.*

## **Na specjalne okazje**

*Przypomnij o powiązanych produktach przy okazji świąt, promocji lub urodzin klienta.*

## **Na podstawie historii zakupów**

*Wykorzystaj dane o wcześniejszych zakupach, aby spersonalizować ofertę.*



# Jak skutecznie wdrożyć cross-selling w e-mailach

- **Produkty komplementarne**  
„Kupiłeś aparat? Sprawdź najlepsze obiektywy i torby!”
- **Ekskluzywne oferty na powiązane produkty**  
„Specjalnie dla Ciebie: rabat 15% na kompatybilne akcesoria!”
- **Pakiety i zestawy**  
„Dodaj do zamówienia — komplet akcesoriów w promocyjnej cenie.”
- **Zachęta do ponownych zakupów**  
„Zapas ulubionych produktów? Odkryj nasze wielopaki!”
- **Bestsellery w Twojej kategorii**  
„Inni klienci wybrali również...”



REVITALASH  
COSMETICS

SPRAWDŹ, CO DLA CIEBIE  
PRZYGOTOWALIŚMY

Witaj!

Zauważyliśmy, że zainteresowały Cię nasze produkty przeznaczone do pielęgnacji Twoich oczu.  
A czy знаłaś może produkty dedykowane brwiom? 🧐  
Sprawdź je i dopełnij swoją pielęgnację!

Pamiętaj, że możesz dołączyć do specjalnej **Strefy VIP i wykorzystać kod rabatowy -20% na nasze produkty:**

**KOD: VIP20**

SPRAWDŹ NASZE PROPOZYCJE

RevitaBrow® Advanced      RevitaLash Hi-Def Brow Gel - WYBIERZ KOLOR: DARK      Zestaw Świąteczny z ulubieńcami REVITALASH® Silver

PRZEJDŹ DO SKŁĘPU

**Kontakt oraz obsługa klienta**

Plazmet Sp. z o.o.  
ul. Bogusza 6, 61-611 Poznań  
NIP: 072 124 78 76

Telefon +48 601 390 028  
E-mail: [biuro@plazmet.pl](mailto:biuro@plazmet.pl)

Godziny otwarcia: 9:00 - 17:00  
(od poniedziałku do piątku)

Administatorem Twoich danych jest sklep Internetowy dostępny pod adresem Internetowym <https://revitalash.pl>. Masz prawo do edycji swoich danych osobowych lub ich usunięcia. Jeżeli nie chcesz otrzymywać więcej wiadomości od nas kliknij tutaj.

# Jak skutecznie wdrożyć cross-selling w e-mailach

- **Produkty komplementarne**  
*„Kupiłeś aparat? Sprawdź najlepsze obiektywy i torby!”*
- **Ekskluzywne oferty na powiązane produkty**  
*„Specjalnie dla Ciebie: rabat 15% na kompatybilne akcesoria!”*
- **Pakiety i zestawy**  
*„Dodaj do zamówienia — komplet akcesoriów w promocyjnej cenie.”*
- **Zachęta do ponownych zakupów**  
*„Zapas ulubionych produktów? Odkryj nasze wielopaki!”*
- **Bestsellery w Twojej kategorii**  
*„Inni klienci wybrali również...”*



The screenshot shows an email layout for 'manieWski'. At the top, there are navigation links: 'pielęgnacja włosów', 'stylizacja włosów', 'akcesoria', and 'zarezerwuj wizytę'. Below this is a large image of a woman with blonde hair. To the right of the image are several circular icons. The main text starts with 'Cześć' and a paragraph: 'Wiemy, że w ostatnim czasie zaopatrzyłaś się w kosmetyki z linii D-Control. Odpowiednia pielęgnacja włosów zaczyna się od odpowiedniej pielęgnacji skóry głowy. Dlatego chcemy Ci przedstawić nasz peeling BIOACTIVE HAIR TREATMENT CLEAN-UP, który ma działanie higienizujące i oczyszczające. Działa także łagodząco na skórę głowy.' Below this is another paragraph: 'Peeling skóry głowy zwiększy wydajność specjalistycznych kuracji.' In the center is an image of the 'BIOACTIVE HAIR TREATMENT CLEAN-UP Peel' product box and a white applicator. Below the image is the text: 'Higienizujący peeling do skóry głowy FARMAGAN CLEAN-UP 6x5ml'. A red button with white text says 'Kup teraz'. Below the button is a paragraph: 'Napisz do nas na <https://m.me/maniewski.official> a pomożemy w doborze najlepszej, profesjonalnej pielęgnacji dla Twoich włosów!' At the bottom, it says 'Poznaj bestsellery BIOACTIVE HAIR TREATMENT'. At the very bottom, there are three small images of different hair care products from the BIOACTIVE HAIR TREATMENT line.

# Jak skutecznie wdrożyć cross-selling w e-mailach

- **Produkty komplementarne**  
„Kupiłeś aparat? Sprawdź najlepsze obiektywy i torby!”
- **Ekskluzywne oferty na powiązane produkty**  
„Specjalnie dla Ciebie: rabat 15% na kompatybilne akcesoria!”
- **Pakiety i zestawy**  
„Dodaj do zamówienia — komplet akcesoriów w promocyjnej cenie.”
- **Zachęta do ponownych zakupów**  
„Zapas ulubionych produktów? Odkryj nasze wielopaki!”
- **Bestsellery w Twojej kategorii**  
„Inni klienci wybrali również...”





Miody na prezent   Miody tradycyjne   Miody smakowe   Produkty pszczele

 **Zestaw NA ZDROWIE!**  
**PROMOCJA**  
**3 miody za 70 zł**  
Regularna cena to 98 zł

Cześć `first_name_test`  
Jak Twoje zdrowie?

Grypa i przeziębienie atakują? Wzmocnij odporność i nie daj się infekcjom! 🛡️  
Skorzystaj z naszego Super Combo w Super Cenie!

**Zestaw „Na Zdrowie”** to naturalna tarcza ochronna dla Ciebie i Twoich bliskich:

- ✓ Miód lipowy 450 g – na kaszel i gorączkę
- ✓ Miód z imbirem i cytryną 420 g – na przeziębienie i rozgrzanie organizmu
- ✓ Miód z pyłkiem pszczelim 420 g – prawdziwa bomba witamin i minerałów

🏷️ Cena regularna: 98 zł  
🔥 Cena w zestawie: TYLKO 70 zł!!!

**Zamów teraz, zanim promocja się skończy!** 🛒

🐝 Odkryj słodcziki pełne zdrowia prosto z naszej pasieki! 🐝

**Zestaw na zdrowie**   **Miód lipowy - 450g**

70 zł   34 zł

# Jak skutecznie wdrożyć cross-selling w e-mailach

- **Produkty komplementarne**  
„Kupiłeś aparat? Sprawdź najlepsze obiektywy i torby!”
- **Ekskluzywne oferty na powiązane produkty**  
„Specjalnie dla Ciebie: rabat 15% na kompatybilne akcesoria!”
- **Pakiety i zestawy**  
„Dodaj do zamówienia — komplet akcesoriów w promocyjnej cenie.”
- **Zachęta do ponownych zakupów**  
„Zapas ulubionych produktów? Odkryj nasze wielopaki!”
- **Bestsellery w Twojej kategorii**  
„Inni klienci wybrali również...”



Sprawdź propozycje, które przygotowaliśmy specjalnie dla Ciebie



koszula versione 2992 długi rękaw slim fit biały



KOSZULA XIMAS 3042 DŁUGI REKAW SLIM FIT BŁEKIT



spodnie kenion 217 szary

Szyje z myślą o każdym mężczyźnie

ODWIEDZ NAS



PRODUKOWANE W POLSCE



BEZPŁATNA DOSTAWA DO SALONÓW W CAŁYM KRAJU



30 DNI NA DARMOWY ZWROT W SALONIE



WYSŁKA NAWET W 24h

ZAPRASZAMY DO SALONÓW I NA RECMAN.PL

ZNAJDŹ SALON



# Jak skutecznie wdrożyć cross-selling w e-mailach

- **Produkty komplementarne**  
„Kupiłeś aparat? Sprawdź najlepsze obiektywy i torby!”
- **Ekskluzywne oferty na powiązane produkty**  
„Specjalnie dla Ciebie: rabat 15% na kompatybilne akcesoria!”
- **Pakiety i zestawy**  
„Dodaj do zamówienia — komplet akcesoriów w promocyjnej cenie.”
- **Zachęta do ponownych zakupów**  
„Zapas ulubionych produktów? Odkryj nasze wielopaki!”
- **Bestsellery w Twojej kategorii**  
„Inni klienci wybrali również...”



barwa  
COSMETICS

NOWOŚCI | PROMOCJE | DLA CIAŁA | DLA WŁOSÓW | DLA DOMU

-25%

szampon octowy poprawia kondycję skóry głowy i włosów

przywraca włosom połysk

zawiera kompleks witamin oraz biotynę

ZIMOWA WYPRZEDAŻ | rabaty do -30%

Odkryj sekret pięknych włosów

Nasz prawdziwy **bestseller** kupisz w promocyjnej cenie! 🍏 Szampon Octowy z serii Barwa Naturalna jest niezastąpiony przy codziennej pielęgnacji skóry głowy i włosów. Jego unikalna formuła oparta na naturalnym occie jabłkowym pomaga przywrócić włosom naturalny blask, sprężystość i zdrowy wygląd. Poczuj wyprzedażowy klimat z Barwą! 🌟

KORZYSTAM ZE ZNIŻKI