

# Chat i Chat Subscription

Podnieś zaangażowanie i konwersje



Kinga Kachnik  
Customer Success

# Agenda

Zdradzimy, dlaczego warto wdrożyć funkcjonalności Chat i Chat Subscription,

Wspólnie skonfigurujemy Chat [PRAKTYKA]

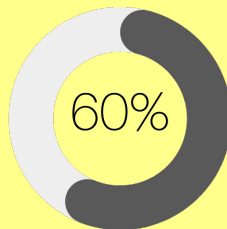
Wdrożymy scenariusz Chat Subscription [PRAKTYKA]

## TREND 2024

# AI – CHATBOTY, a może CHAT?



**Do 2027** chatboty mogą stać się głównym kanałem obsługi klienta dla ¼ wszystkich firm.



konsumentów wciąż woli oczekiwanie na agenta niż natychmiastową odpowiedź od chatbota


A photograph of a grocery store's self-checkout area. Several self-checkout stations are visible, each with a large touchscreen monitor and a card reader. The screens display a 'Welcome' message and instructions. In the background, there are shelves stocked with various goods, including a large display of bread. The text 'PREMIUM = ZE WSPARCIEM CZŁOWIEKA' is overlaid in large, bold, black letters across the center of the image.


**PREMIUM =  
ZE WSPARCIEM  
CZŁOWIEKA**


TREND 2024


# CUSTOMER EXPERIENCE



 Szybkie odpowiedzi to mniejsza liczba porzuconych koszyków!  
Aż 57% konsumentów rezygnuje z zakupu, jeśli nie otrzyma szybkiej odpowiedzi.

 Chat to szybki kontakt, który zwiększa konwersję! Jeden agent może obsłużyć nawet 10 razy więcej rozmów niż konsultant telefoniczny!

 Według badań, 63% klientów wróci na stronę, która oferuje czat na żywo, a 44% uważa to za kluczową cechę e-commerce!

 W narzędziu takim, jak edrone, Chat ma dodatkową funkcję budowania bazy subskrybentów, dzięki scenariuszowi Chat Subscription.



# Jak wdrożyć?

Widget Chatu

Hello  
Katarzyna!

We want to make using edrone  
effective and enjoyable. We will gladly  
answer all your questions.



+48 888 888 888



I have a question about...

6 d



I have a question about...

6 d



I have a question about...

6 d

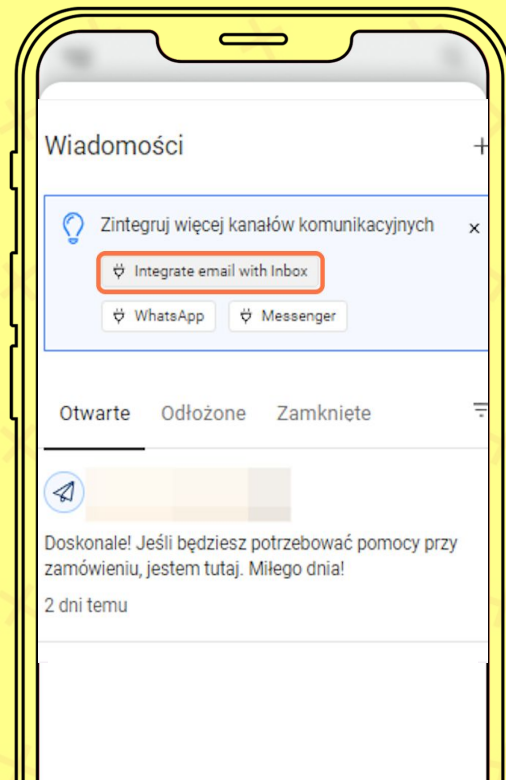
chat with us

chat  edrone



# Jak wdrożyć?

Inbox





# Jak wdrożyć?

Chat  
Subscription



## Pozostaniemy w kontakcie!

Dzień dobry

Dziękujemy za rozmowę na naszym chatcie.  
W razie jakichkolwiek pytań Zespół Capitalbook jest do Twojej dyspozycji 😊

Pamiętaj! Dołączając do naszej społeczności, pozostaniesz z nami w stałym kontakcie. 📧

Zapisuj się

## Wiłaj w gronie subskrybentów

Dzień dobry

Dziękujemy za potwierdzenie subskrypcji. Od teraz jesteś częścią naszej społeczności! 📧

W ramach podziękowania mamy dla Ciebie kupon rabatowy, dający -10% na najbliższe zakupy.  
Wystarczy, że wpiszesz poniższą frazę podczas realizacji zamówienia:

Od teraz będziesz na bieżąco ze wszystkimi ofertami, promocjami i bestsellerami!

Zyczymy udanych zakupów!

