

Bądź na fali w morzu treści: Top techniki budowania bazy



Wiktor Materek
Account Manager



Kinga Kachnik
Customer Success

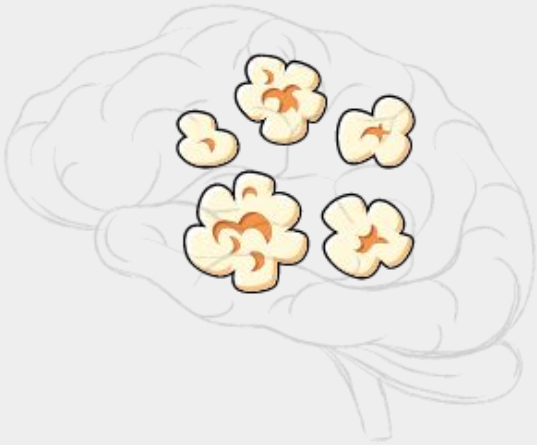
Agenda

Morze treści: wpływ ilości informacji na jakość komunikacji marketingowej	3
Jak być na fali: Skuteczne techniki wybijania się z komunikatem	6
Odkrywamy perły: potencjał niedocenianych funkcjonalności edrone	17
Studium przypadku: multichanneling w praktyce	28
Q&A z ekspertem	

Morze treści

wpływ ilości informacji na jakość komunikacji marketingowej

Co łączy złotą rybkę z wyrażeniem popcornowy mózg?



Regres długości koncentracji



Średni czas skupienia uwagi
człowieka w 2000 roku



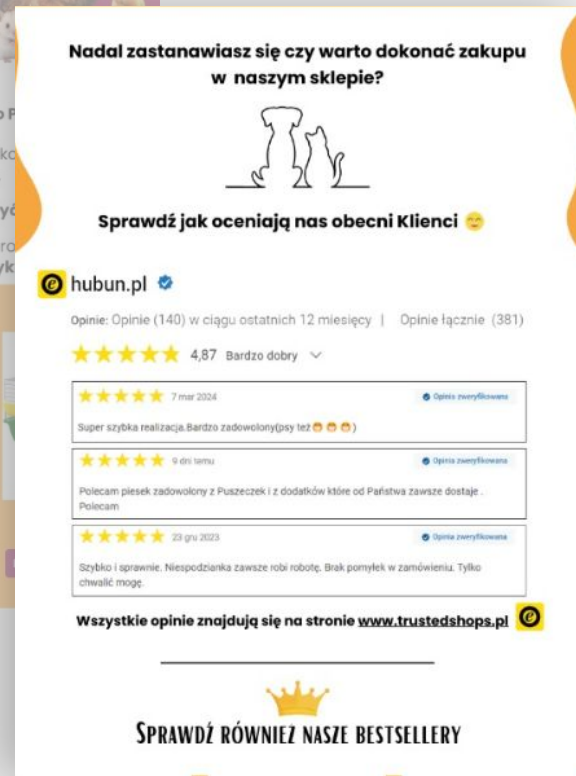
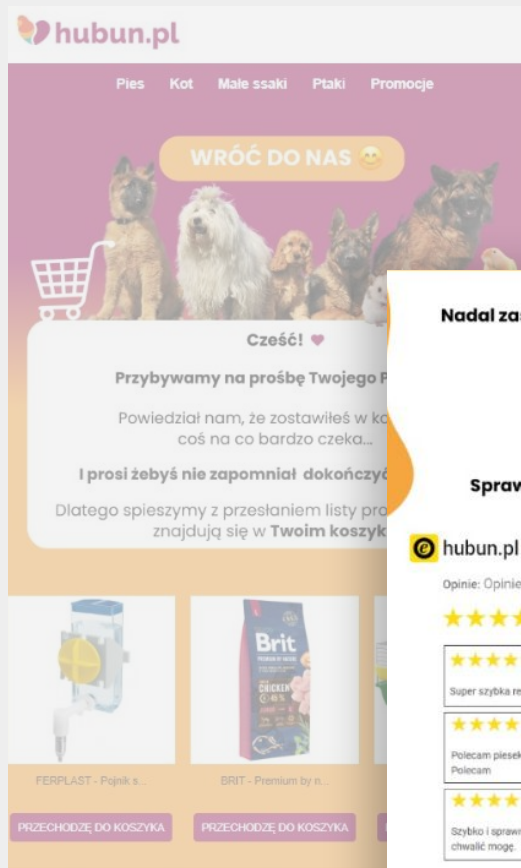
Średni czas skupienia uwagi
człowieka w 2013 roku



Średni czas skupienia uwagi
złotej rybki

Rozwiązanie w obszarze marketingu

#LEAD GENERATED CONTENT
Wyróżnienie ambasadorów marki



Rozwiązanie w obszarze marketingu

**#MARKETING OPARTY NA
EMOCJACH**





Talizmany Lilou

Lilou

Nowości

Bestsellery

Personalizacja

Złoto 585

Talizmany dla Mamy



Podaruj emocje

Dzień Mamy już w niedzielę. Wyraz miłość i wdzięczność osobistym prezentem.

Wybierz biżuterię, która stanie się symbolem łączącej was więzi. Naszynnik z osobistym grawerunkiem, bransoletka z sercem czy kolczyki inspirowane motylami, to projekty, które sprawia wiele radości.

Perfumy.pl

NOWOŚCI

BESTSELLERY

PROMOCJE



KOBIETA czuła

Cześć first_name_test

Jaka jest Kobieta Czuła? 😊

Emanuje delikatnością i empatią. Jest wrażliwa na subtelne nuansy otaczającego świata i potrafi dostrzegać piękno nawet w najmniejszych detalach. Jej serce bije w rytmie emocji, a jej obecność sprawia, że otoczenie staje się cieplejsze i przyjemniejsze.

Odkryj magię kobiecości z zapachami, które wywołują **emocje** i pobudzają zmysły ❤️



Lattafa Qimma
for Women

SPRAWDŹ

Lancome La Vie Est Belle

SPRAWDŹ



Kolejny wymiar stabilizacji - DJI RS 4 i RS 4 PRO

Nowość - DJI RS 4 & RS 4 Pro

- Natywne nagrywanie w pionie
- Dłuższy czas pracy
- Płynniejsza stabilizacja
- Ulepszony system sterowania zoomem i ostrością

PRZEDSPRZEDAŻ



Poznaj emocje na nowo - DJI Avata 2

Nowa Avata 2 to:

- Jeszcze dłuższy czas lotu (23 min)
- Dodatkowe czujniki wiryne
- 4K HDR
- Wydłużony zasięg (do 10 km)
- Filp 360° jednym kliknięciem



Ale przede wszystkim... Nowe gogle - DJI Goggles 3 mają opcję VR, więc bez zdejmowania okularów możesz teraz wygodnie obserwować otoczenie, aby zwiększyć bezpieczeństwo lotu



DJI Avata 2 Fly More Combo
(Jedna bateria)

PRZEDSPRZEDAŻ



DJI Avata 2 Fly More Combo
(trzy baterie)

PRZEDSPRZEDAŻ

DJI Dock 2 - misje automatyczne

Największy producent dronów pracuje nie tylko nad nowymi urządzeniami, ale też technologią, która umożliwi całkowicie automatyczne i zdalne loty dronami. To po prostu trzeba zobaczyć. O DJI Dock 2 możesz dowiedzieć się więcej [tutaj](#).

Pierwszy oficjalny 🌐



KORALIKI PÓLFABRYKATY OPAKOWANIA NARZĘDZIA



👉 O północy otwieramy naszą kartę menu! Czas zaspokoić apetyt jakąś **przystawką**.

Może masz ochotę na 23% rabatu? 😊

😊 Jeżeli chcesz się dowiedzieć przed północą, jak brzmi kod rabatowy, to musisz rozwiązać **rebus** poniżej!

Tutaj znajdziesz regulamin promocji! 😊



KORALIKI PÓLFABRYKATY OPAKOWANIA NARZĘDZIA



KREATYWNE UCZTOWANIE
KREATYWNE MENU NA TEN WEEKEND
17 - 19.11
-25%
KOD: LUNCH

👉 Czyż nie jest prawdą, że wszystko, co smaczne, szybko znika? Dlatego nie czekajcie do ostatniej chwili, bo w trakcie tego wyjątkowego wydarzenia nasza strona może być troszkę przeciążona.

👉 Aby skorzystać z atrakcyjnego 25% rabatu, wprowadźcie kod rabatowy **LUNCH** w dedykowanym polu w koszyku. Nie możemy zapomnieć o naszych ulubionych koralikach Toho, Miyuki oraz czeskich, które, jak zawsze, są przecenione o 7%.

Regulamin menu! 😊

Rozwiązanie w obszarze marketingu

**#WYKORZYSTANIE STRATEGII
PODOBIENSTWA**





001_Website_Header_
1024x300px_14Nov2019.psd



afdafafada.psd

Właśnie tak wygląda 5 minut ciszy:



Rozwiązanie w obszarze marketingu

#FORMATY





Cześć, first_name_test!

W podskokach biegnie przez las Włosowy **Kapturek**. Co ma w swoim koszyczku? Same smakowite kąski - na dodatek w promocji! Kupuj zestawy lub pojedyncze kosmetyki i szukaj swoich pielęgnacyjnych ulubieńców!

Gdzie pędzisz,
Włosowy Kapturek?

Do sklepu!
Na WŁOSOBRAWIE!

-50%

SPRAWDŹ

W naszym magazynie znaleźliśmy produkty z krótszą datą ważności. Są wciąż dobre, po prostu trzeba je zużyć w pierwszej kolejności. Z tej okazji robimy wielką wyprzedaż - Włosobranie - i przeceniamy je nawet o 50%.

Przygarnij Rybę, zaopiekuj się Grzybkami! One bardzo chcą sprawdzić swoje działanie na Twoich włosach!

nawet 50% rabatu na kosmetyki z krótkim terminem!



To już ostatnia okazja, by kupić Fenkal! Na jakiś czas zegnamy się z nim i nie wiemy kiedy wróci. Jeżeli jest Twoją ulubioną maską lub zawsze chciałaś go przetestować, masz okazję kupić go taniej.

Zobacz



Wiemy, że grzybowa wciera ma swoich wiernych fanów! To ostatni dzwonek, by móc ją kupić, a co więcej - także ona jest w promocji!

Zobacz



Jaki jest czas reakcji
mózgu na znane
bodźce?



?

400 ms

Zatopione perły

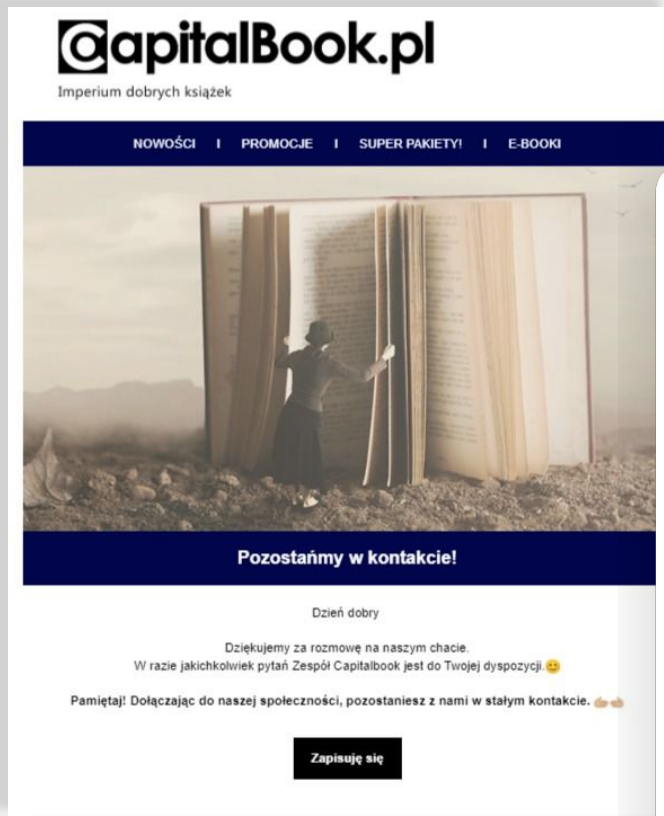
funkcjonalności niedoceniane w edrone

Widget Chatu + Chat Subscription

Widget Chatu

Inbox

Chat
Subscription



CapitalBook.pl
Imperium dobrych książek

NOWOŚCI | PROMOCJE | SUPER PAKIETY! | E-BOOK

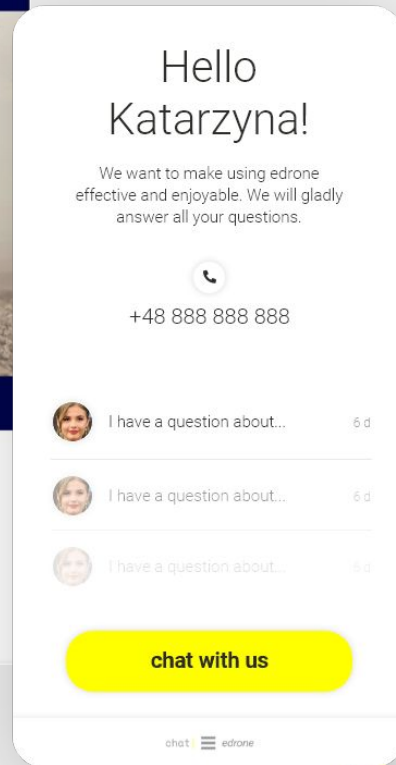
Pozostańmy w kontakcie!

Dzień dobry

Dziękujemy za rozmowę na naszym chatcie.
W razie jakichkolwiek pytań Zespół Capitalbook jest do Twojej dyspozycji. 😊


Pamiętaj! Dołączając do naszej społeczności, pozostaniesz z nami w stałym kontakcie. 🙌


[Zapisuj się](#)





Hello
Katarzyna!

We want to make using edrone effective and enjoyable. We will gladly answer all your questions.



+48 888 888 888

 I have a question about... 6 d

 I have a question about... 6 d

 I have a question about... 6 d

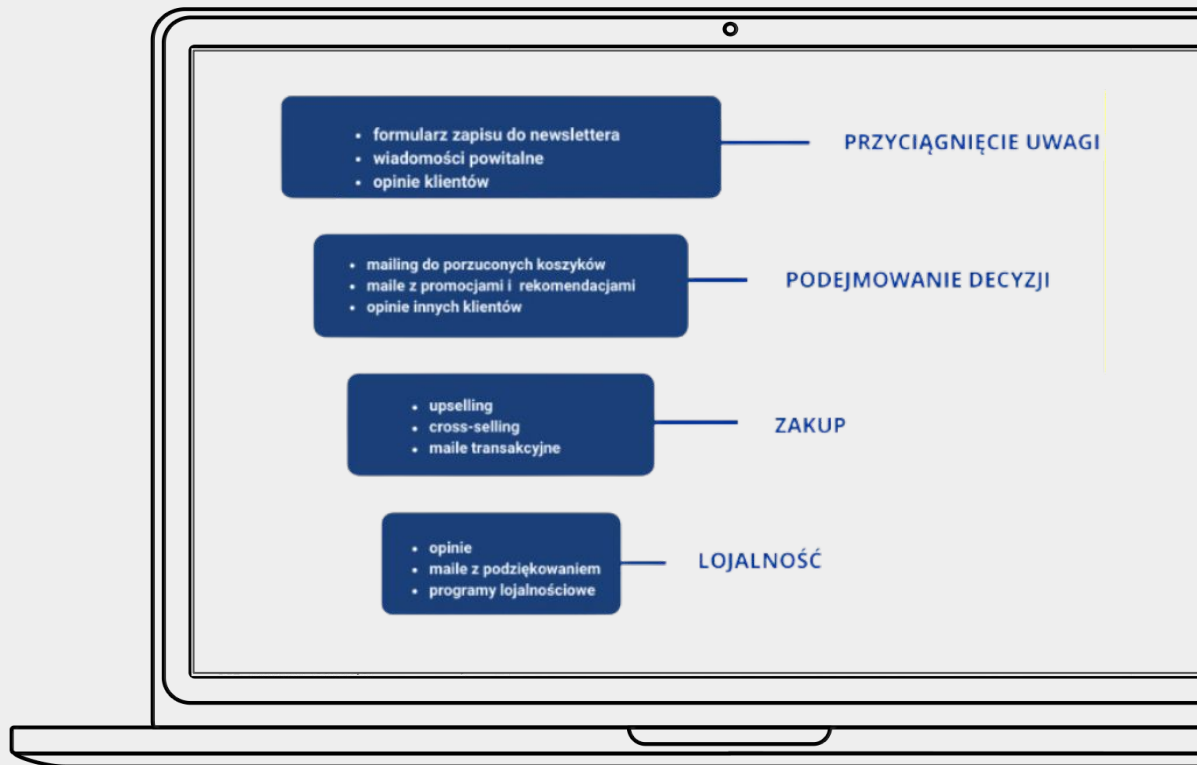
[chat with us](#)

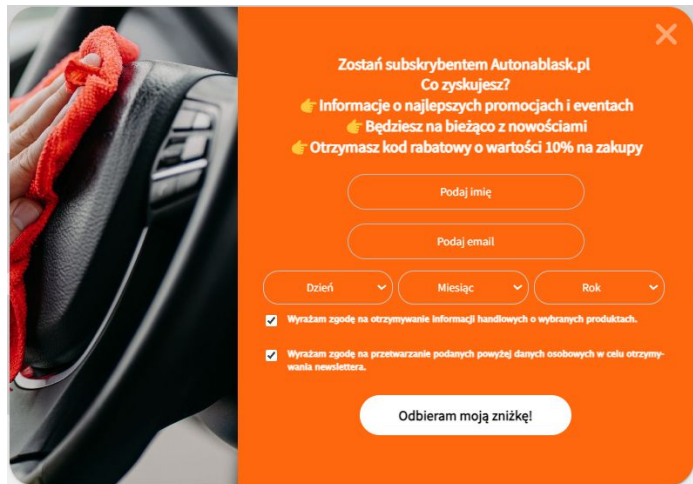
chat  edrone



Redesign?

Sprawdź!





Zostań subskrybentem Autonablask.pl
Co zyskujesz?

- 👉 Informacje o najlepszych promocjach i eventach
- 👉 Będziesz na bieżąco z nowościami
- 👉 Otrzymasz kod rabatowy o wartości 10% na zakupy

Podaj imię

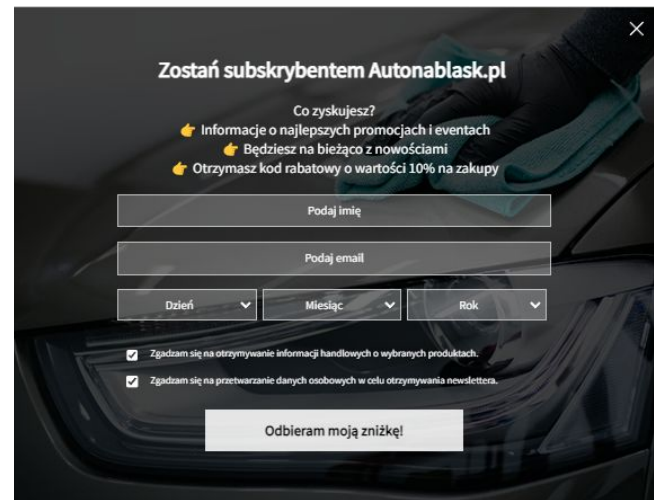
Podaj email

Dzień ▼ Miesiąc ▼ Rok ▼

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych o wybranych produktach.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych powyżej danych osobowych w celu otrzymywania newslettera.

Odbieram moją zniżkę!



Zostań subskrybentem Autonablask.pl

Co zyskujesz?

- 👉 Informacje o najlepszych promocjach i eventach
- 👉 Będziesz na bieżąco z nowościami
- 👉 Otrzymasz kod rabatowy o wartości 10% na zakupy

Podaj imię

Podaj email

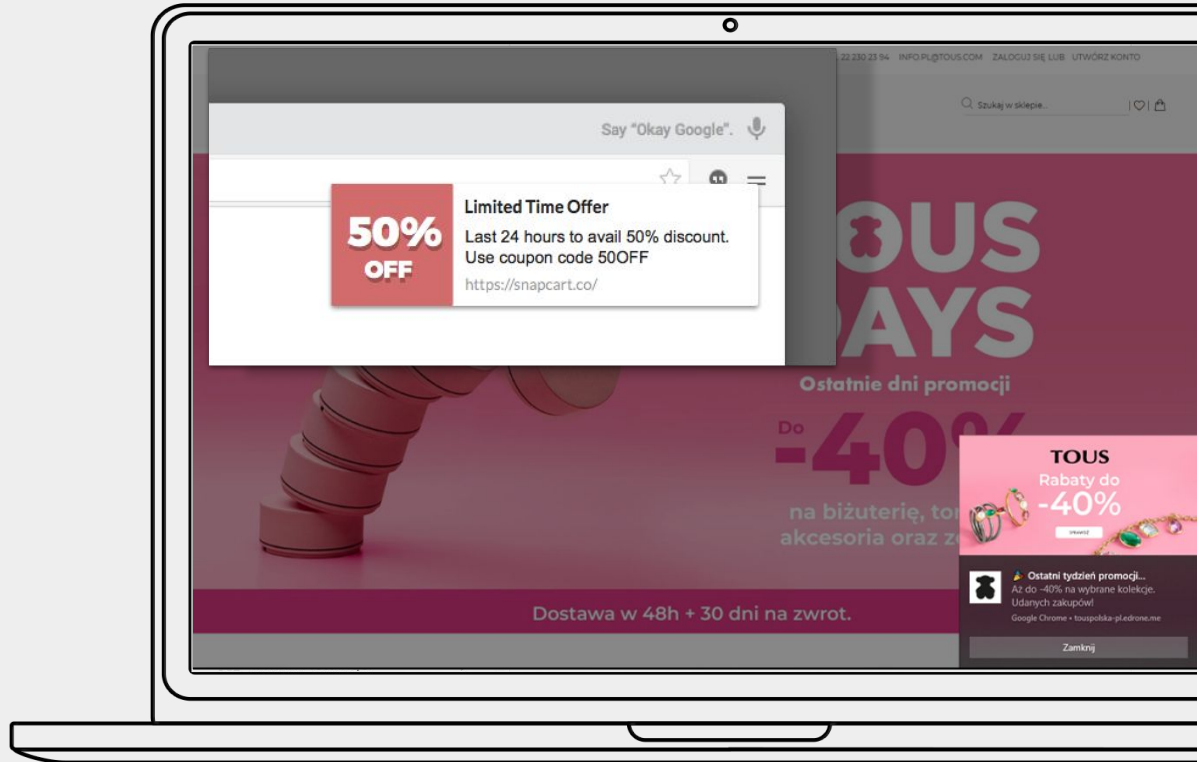
Dzień ▼ Miesiąc ▼ Rok ▼

Zgadzam się na otrzymywanie informacji handlowych o wybranych produktach.

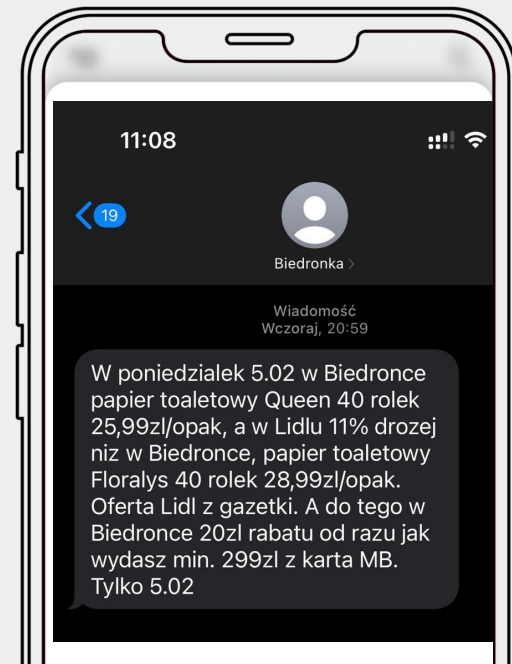
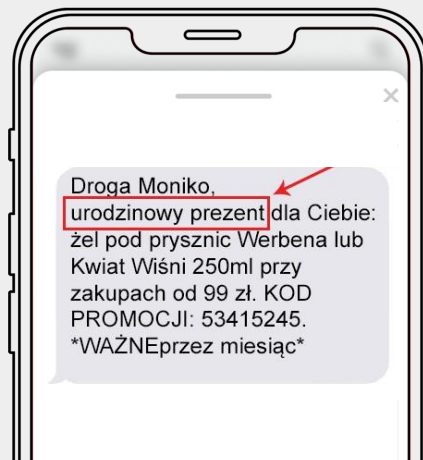
Zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych w celu otrzymywania newslettera.

Odbieram moją zniżkę!

Push Newsletter

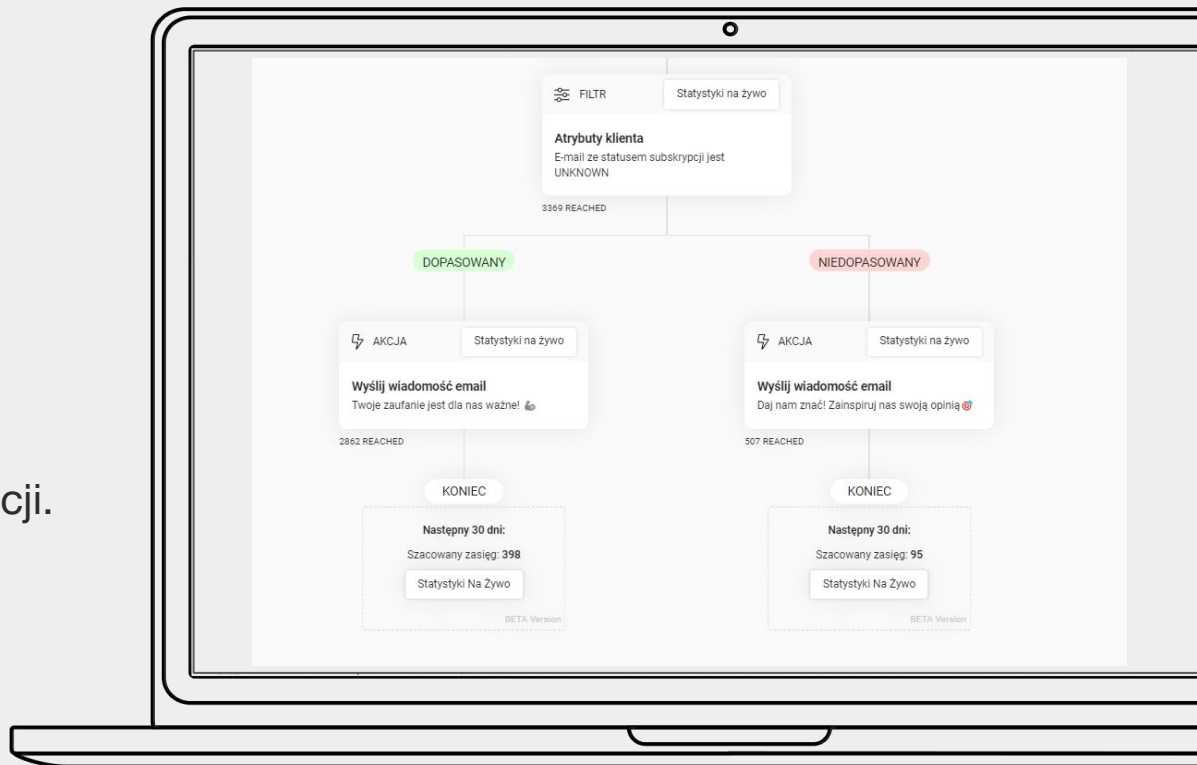


Newsletter SMS

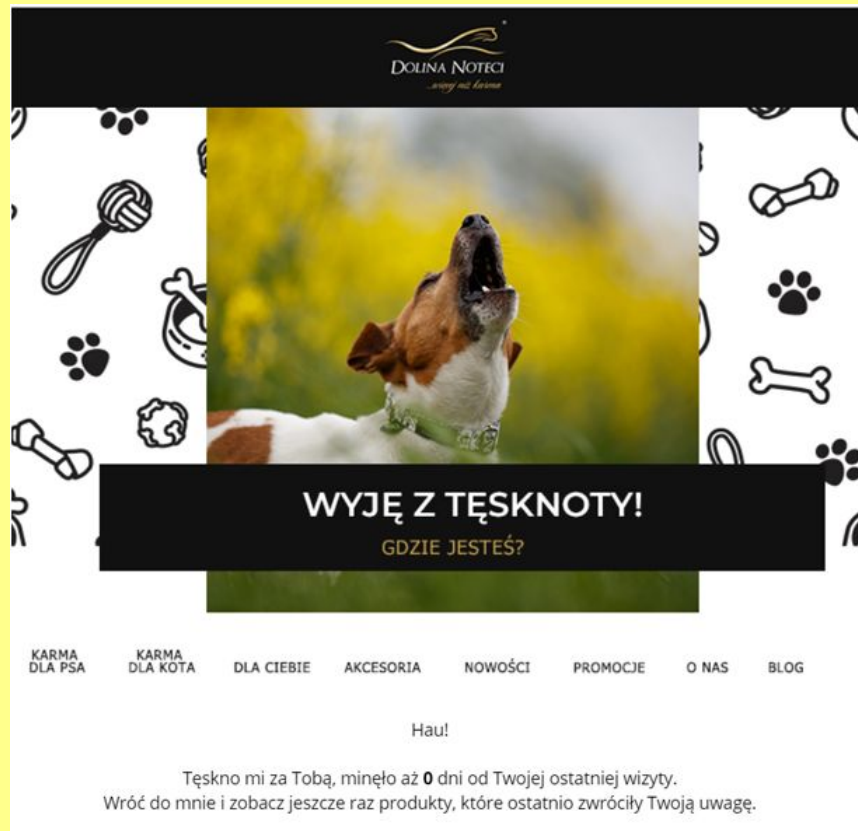


Custom flows i niestandardowe scenariusze

Wyślij wiadomość do klientów,
którzy nie potwierdzili subskrypcji.



Utrzymuj z nim stały kontakt...



DOLINA NOTECI
...niezmiernie mi tożsamość

WYJĘ Z TĘSKNOTY!
GDZIE JESTEŚ?

[KARMA DLA PSA](#) [KARMA DLA KOTA](#) [DLA CIEBIE](#) [AKCESORIA](#) [NOWOŚCI](#) [PROMOCJE](#) [O NAS](#) [BLOG](#)

Hau!

Tęskno mi za Tobą, minęło aż **0** dni od Twojej ostatniej wizyty.
Wróć do mnie i zobacz jeszcze raz produkty, które ostatnio zwróciły Twoją uwagę.

Aktualizacja polityki prywatności

Utrzymuj wysoką aktywność
klientów, także nieznanych.
Jak to robią olx i allegro?





2:15



< 196 ^ v

[SPAM] Nowości i zmiany dla sprzedających w czerwcu, lipcu i wrześniu

allegro

Dzień dobry Wiktor Materek,

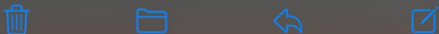
wysłaliśmy do Ciebie tę wiadomość, aby zgodnie z regulaminem poinformować Cię o zmianach, które planujemy na czerwiec, lipiec i wrzesień.

Zmiany
w regulaminach



Najważniejsze zmiany w nadchodzących miesiącach dotyczą maksymalnych wymiarów paczek dla niektórych metod dostawy, warunków oznaczenia Smart! – w ofertach na allegro.pl i allegro.cz, warunków sprzedaży produktów określonych marek oraz sprzedaży na Allegro Lokalnie.

Wszystkie zmiany i nowości, które planujemy w



2:09



< Przychodzące ^ v

Promocja od OLX kończy się jutro!

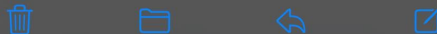


 **Ostatni dzwonek!**

Masz czas tylko do jutra na skorzystanie z naszego specjalnego **70% rabatu na wszystkie promowania** w kategorii **Elektronika!**

Jeśli chcesz skorzystać z rabatu, po prostu zaloguj się na swoje konto, a obniżone ceny zobaczysz w trakcie zakupu usługi.

Skorzystaj z rabatu!

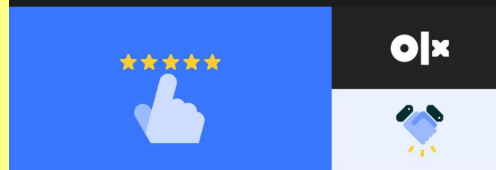


2:09



< Przychodzące ^ v

Przestaliśmy zbierać nowe oceny

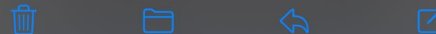


Przestaliśmy zbierać nowe oceny przez pewien czas

Od dziś do momentu udostępnienia nowego systemu ocen 3 czerwca nie będzie można oceniać sprzedających.

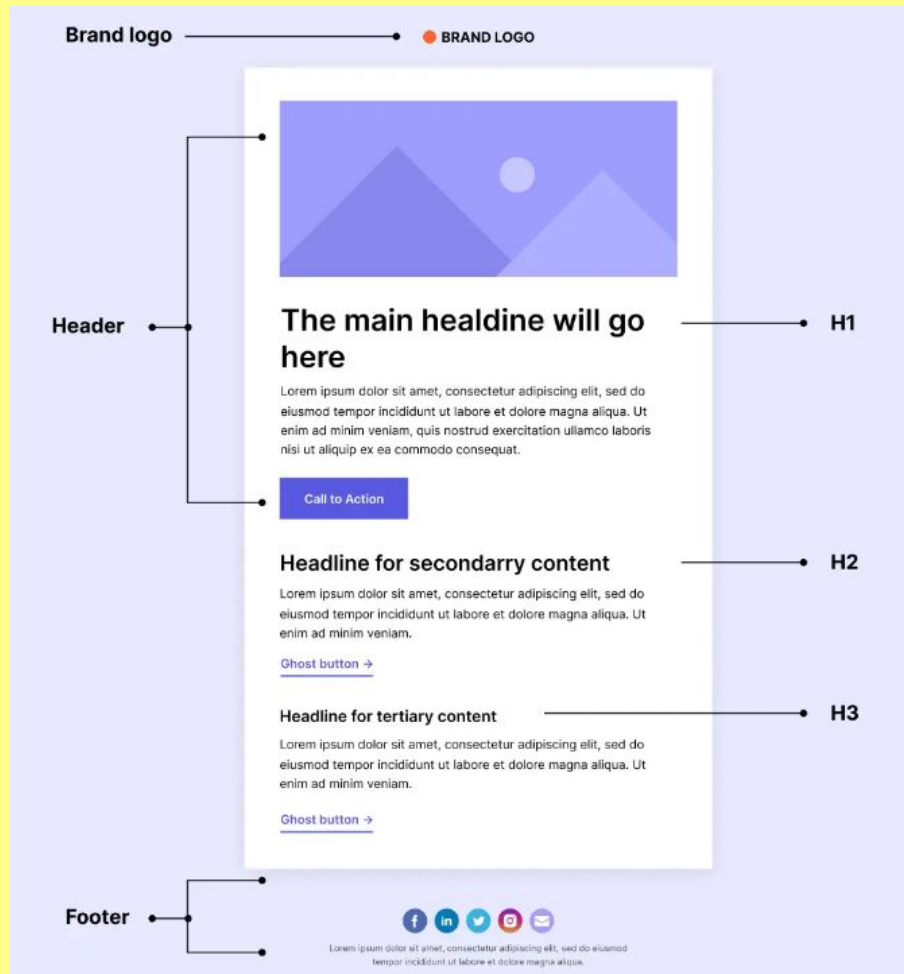
Zwróć uwagę na nadchodzące ważne zmiany:

- **27 maja:** Przestaniemy wyświetlać oceny zebrane za pomocą aktualnego systemu. Twoja poprzednia ocena jako sprzedającego będzie nadal widoczna na Twoim profilu i w ogłoszeniach.
- **3 czerwca:** Udostępnimy nowy system ocen i ponownie rozpoczniemy ich zbieranie.



Design jest srebrem, temat jest złotem. To na podstawie tematu klient decyduje czy otworzy Twoją wiadomość.

JCPenney	50-70% off end of season Clearance going on now! - Free shipping! (
Great Little Trading Co.	Tidy up their toys with 20% off all THIS - This weekend only: 20% off 1
TUI	Grecja? Majorka? Turcja? Wakacje od 1399 zł/os. All Inclusive! - Pre e
Littlewoods	Price crash 🌟 - Save on over 2000 home and electricals If you are un
Newsletter Super-Pharm	Z miłości do zapachów. Z miłości do marek. Nowe superpromocje!
SitePoint Team	[Free Webinar] DevOps is the future of software - SitePoint Do DevO
STA Travel	10 things you probably didn't know about Great Britain. - Plus, chec



Multichanneling

Studium przypadku mamyito.pl

 **Zobacz co nowego!**



Strefa Mamy! Piekarnia i Cukiernia Warzywa i owoce Mięso i Wędliny Promocje

Cześć!

Teraz jeszcze więcej oszczędności! Zobacz co interesującego znajdziesz w naszym sklepie mamyito.pl!

Nasz najnowszy newsletter pozwoli Ci być na bieżąco z najświeższymi produktami i trendami kulinarnymi.

mamy i HITY MAMITY tylko do niedzieli 02.06



SPRAWDŹ

Promocja ważna od 27.05.2024 do 02.06.2024 lub do wyczerpania ilościowo. Najniższa cena z ostatnich 30 dni: porcja rosolowa 600g 8,89zł; truskawki 2kg 43,69zł; smietanka 12% 250ml 3,69zł.

-14%



-14%



Program lojalnościowy

Push Newsletter

Newsletter SMS

Mamyito.pl & multichanneling

Hity Mamy!

 Truskawki krajowe tylko 21,89zł /2kg



mamy i HITY MAMITY tylko do niedzieli 02.06

SPRAWDŹ

Promocja ważna od 27.05.2024 do 02.06.2024 lub do wyczerpania ilościowo. Najniższa cena z ostatnich 30 dni: porcja rosolowa 600g 8,89zł; truskawki 2kg 43,69zł; smietanka 12% 250ml 3,69zł.



Program lojalnościowy

Z każdym kolejnym zamówieniem masz coraz większy rabat.

Cześć **John** !

Jeszcze raz dziękujemy za zakupy!
Ale to nie wszystko. Kupując u nas otrzymujesz rabaty!
Gdy suma Twoich zamówień przekroczy kwotę 221 zł, od razu otrzymasz od nas kod rabatowy.

Już tylko 399.99 zł brakuje Ci do uzyskania rabatu o wartości 20 zł na kolejne zakupy w naszym sklepie!

Nie zwlekaj zbyt długo. **Wyśmienite produkty czekają na Ciebie w naszym sklepie!**

Parametry Scenariusza



2 Progi ▾

Wyślij wiadomość po:

DNI

4 ▾

GODZINY

0 ▾

ZMIEN

Progi rabatowe



I Próg rabatowy:

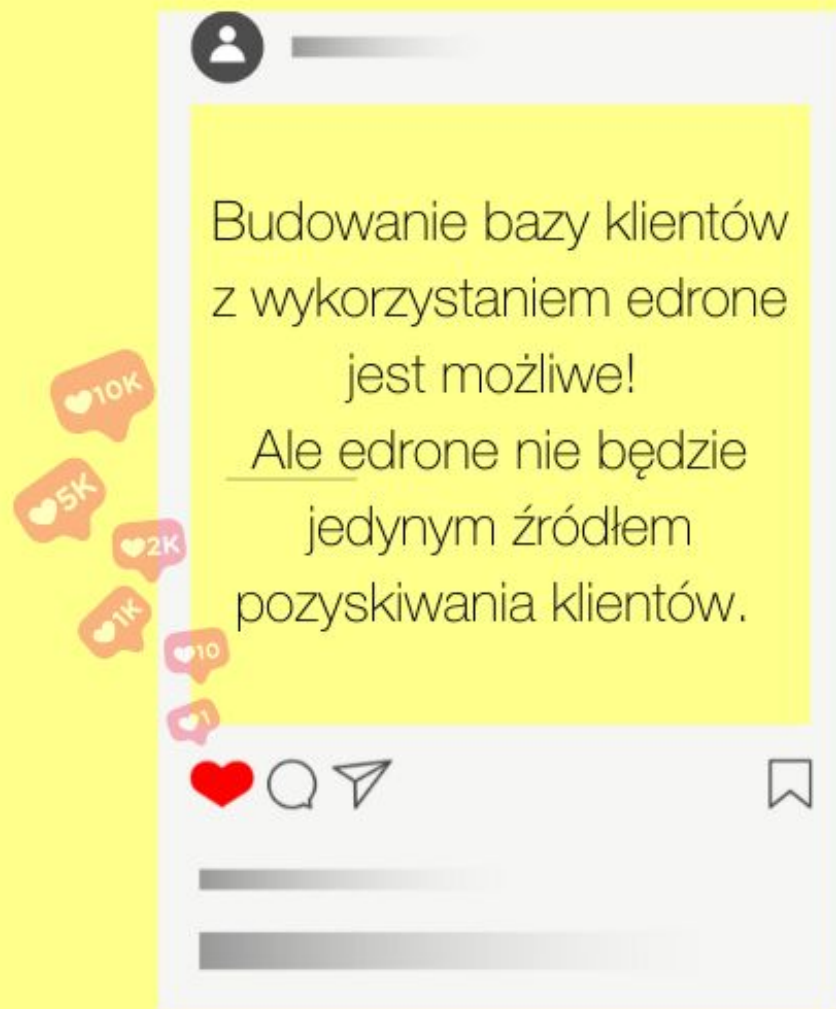
221 PLN

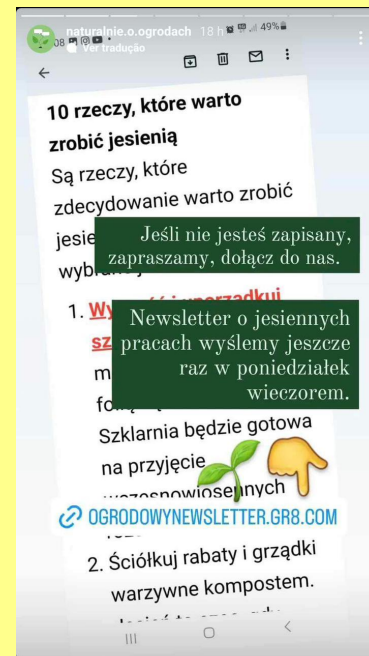
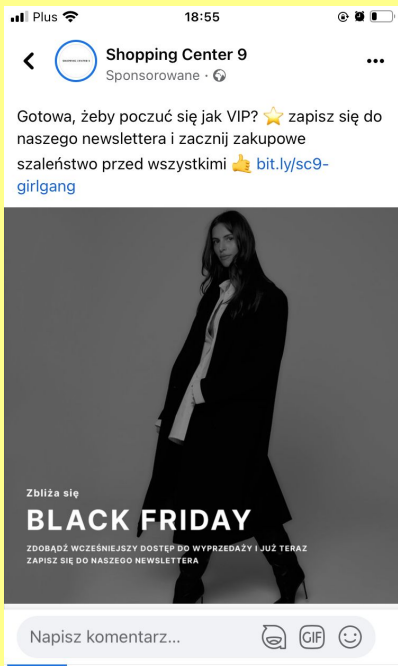


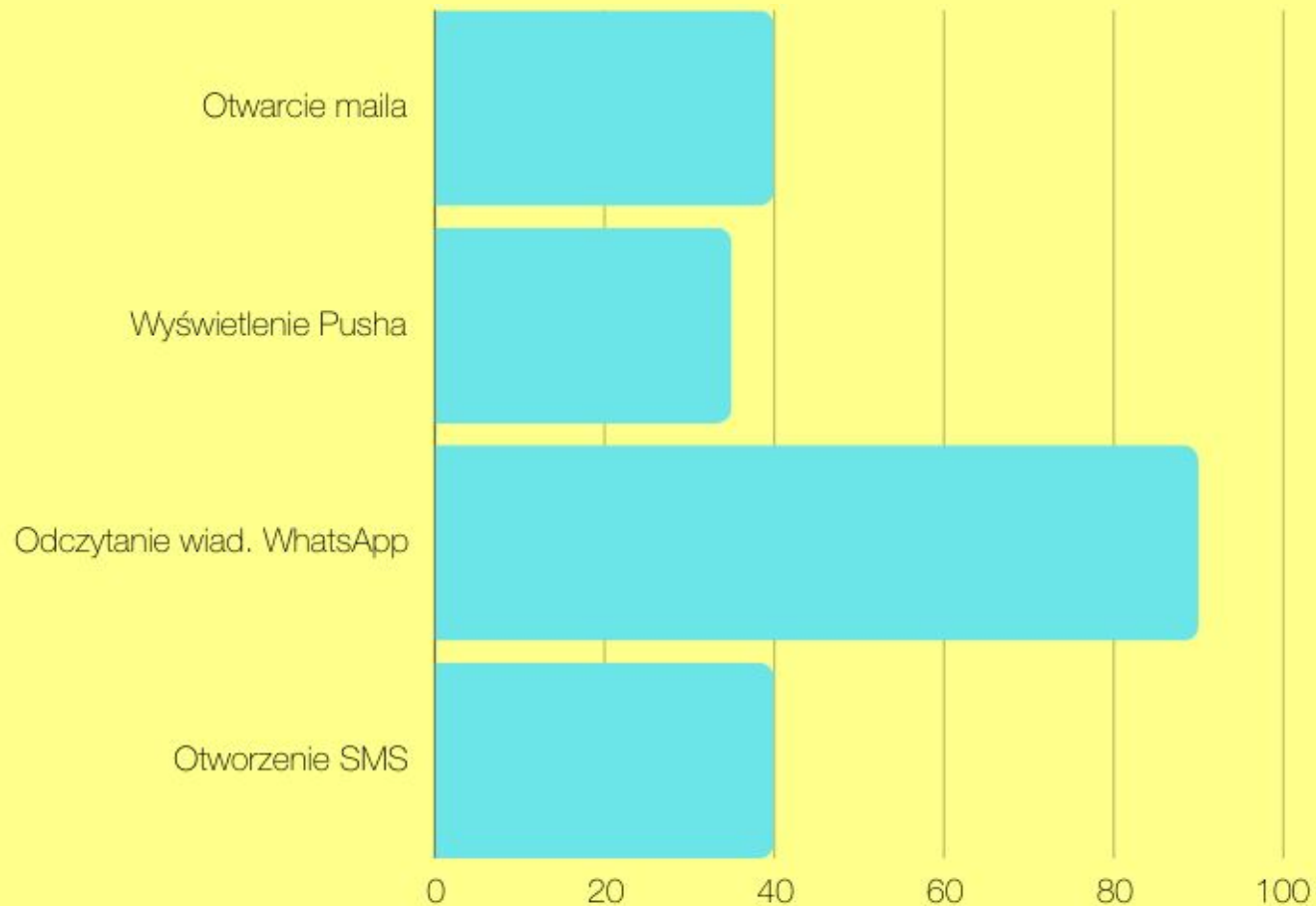
II Próg rabatowy:

400 PLN

ZMIEN



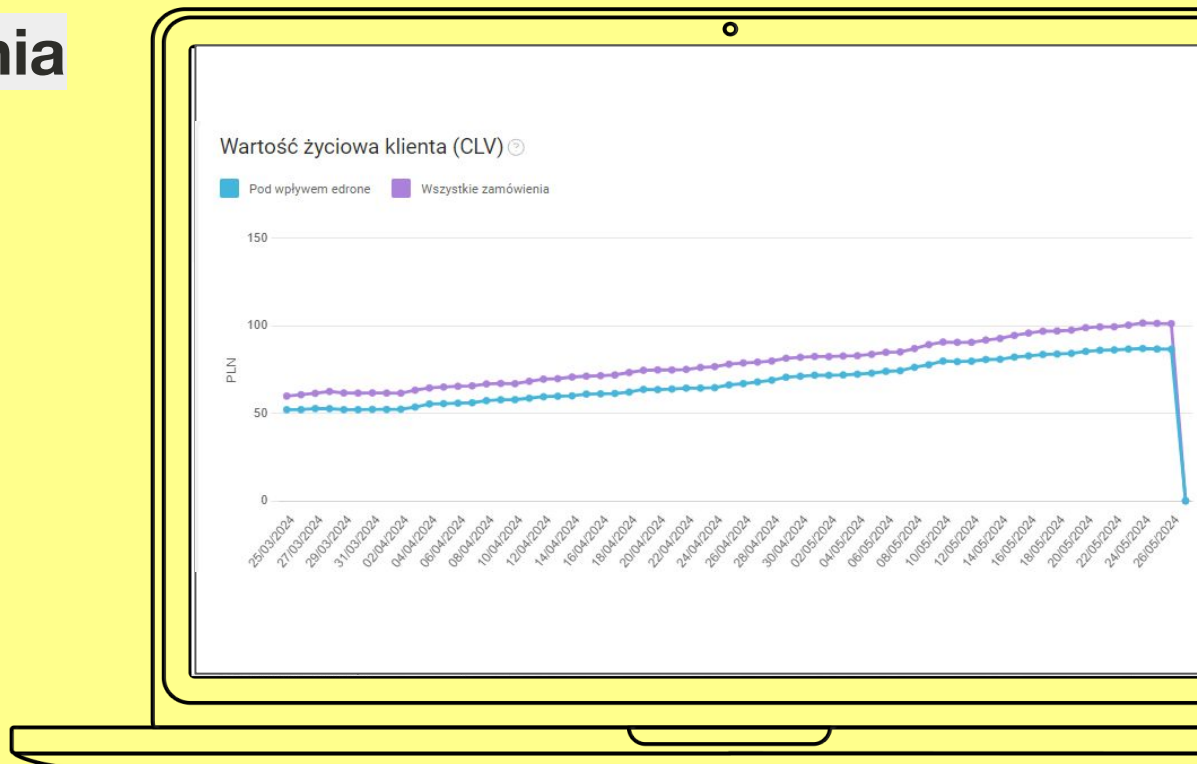




Aktywność klientów na różnych kanałach w przybliżeniu w %.

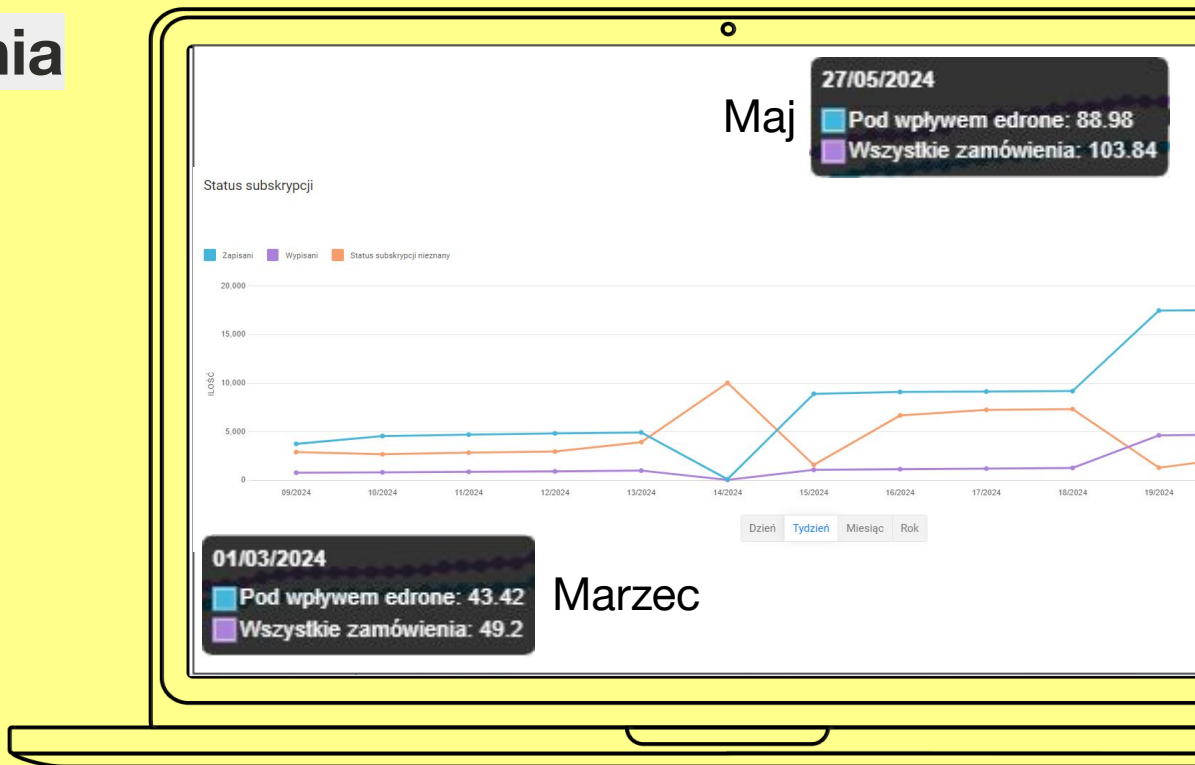
Rezultaty wykorzystania multichannellingu do komunikacji i budowania bazy:

- **CLV w ciągu 2 miesięcy wzrosło o 107%!**



Rezultaty wykorzystania multichannellingu do komunikacji i budowania bazy:

- CLV w ciągu 2 miesięcy wzrosło o 107%!
- Baza w ciągu 2 miesięcy wzrosła o 32%!



Rezultaty wykorzystania multichannellingu do komunikacji i budowania bazy:

- Przyrost bazy o 37,5% tylko w ostatnim miesiącu!
- Dzięki regularnym wysyłkom OR wynosi 20% i wzrósł o 17%!
- CTR na poziomie od 5% do nawet 15%!



Wysłane	Otwarte
22.74k	1.15k
21.36k	1.4k
19.89k	1.52k
19.76k	1.48k
18.7k	1.22k
17.98k	1.5k
16.45k	1.34k
16.34k	1.26k
16.33k	1.24k

Potrzebujesz pomocy? Skorzystaj z pomocy ekspertów!



- Klienci na polskim rynku bez **Usługi Dedykowanej** mają o **16,2 punktu procentowego niższy Impact Rate** i ta przewaga nadal rośnie w porównaniu z ubiegłym miesiącem.

Q&A

