

Allegro x edrone Inbox

Połącz się i odblokuj wyższy poziom obsługi klienta!



Kinga Kachnik
Communication and
Education Specialist

Agenda

Odkryjesz korzyści Inbox edrone

Wspólnie skonfigurujemy Inbox [PRAKTYKA]

Odpowiemy na najczęściej zadawane pytania dotyczące integracji edrone Inbox z Allegro.

Poznasz plany rozwoju tego kanału i nowe funkcjonalności Inboxa.

Brak Inboxa?

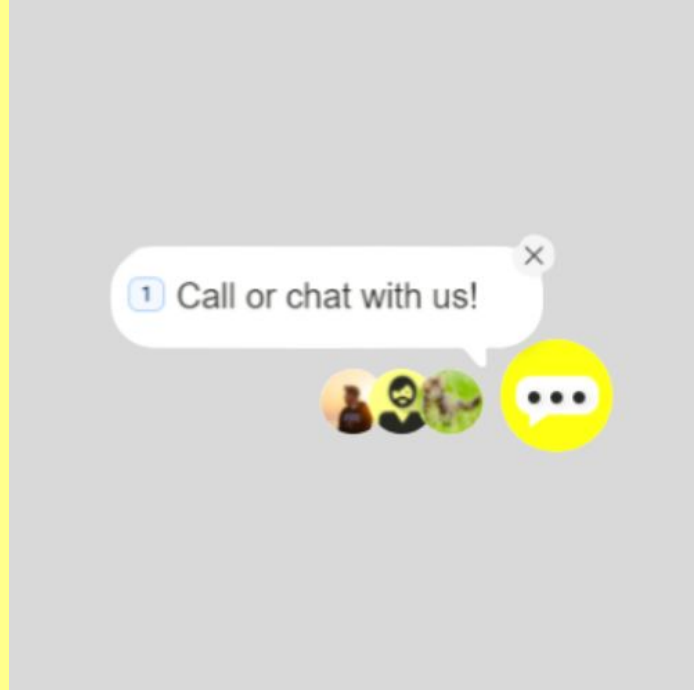
Oto, co tracisz!

Porządek

Kontekst

Oszczędności

Nowych subskrybentów





Szybkie odpowiedzi to mniejsza liczba porzuconych koszyków!
Aż 57% konsumentów rezygnuje z zakupu, jeśli nie otrzyma szybkiej odpowiedzi.



Chat to szybki kontakt, który zwiększa konwersję! Jeden agent może obsłużyć nawet 10 razy więcej rozmów niż konsultant telefoniczny!



Szybkie odpowiedzi to mniejsza liczba porzuconych koszyków!
Aż 57% konsumentów rezygnuje z zakupu, jeśli nie otrzyma szybkiej odpowiedzi.



Chat to szybki kontakt, który zwiększa konwersję! Jeden agent może obsłużyć nawet 10 razy więcej rozmów niż konsultant telefoniczny!

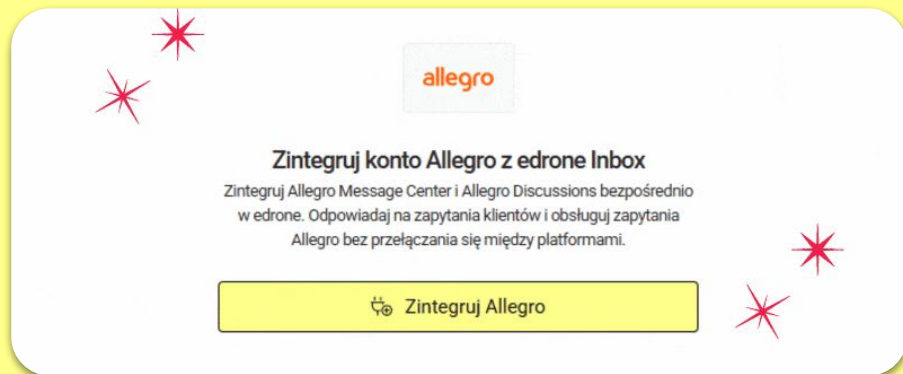
Wyzwania właścicieli e-commerce na Allegro?

- Natłok wiadomości od klientów,
- Trudności w szybkim odpowiadaniu na pytania,
- Wyzwanie z identyfikacją klientów i powiązaniem ich z zamówieniami
- Brak szybkiej i efektywnej komunikacji wpływa na pozycję w rankingach Allegro
- Każde **5 minut** oczekiwania na odpowiedź może obniżyć współczynnik **konwersji nawet o 50%**.

Kontakt 360°?

Allegro + edrone

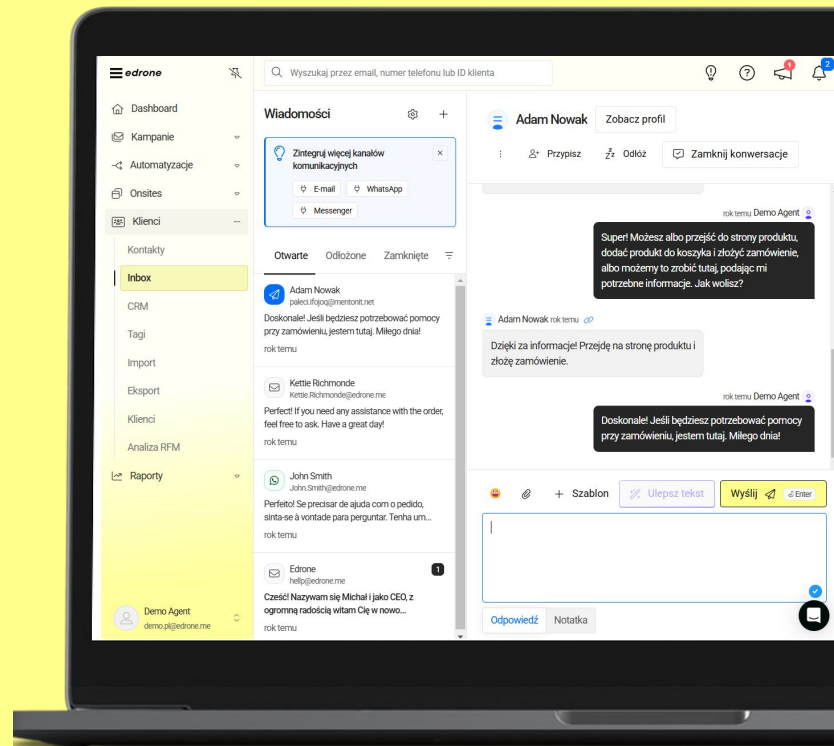
- Kolejny krok w kierunku pełnego CRM dla e-commerce.
- Im szybciej odpowiadasz, tym więcej zarabiasz, bo Twoje oferty są wyżej w wynikach wyszukiwania.
- Ponad połowa (54%) e-commerce sprzedaje również na Allegro.



Allegro x Inbox



- Edrone inbox — kompleksowe narzędzie do zarządzania komunikacją z klientami
- All In One (Allegro, e-mail, czat, Messenger oraz WhatsAppa w jednym miejscu)
- Odbieranie i wysyłanie wiadomości bezpośrednio z poziomu edrone.
- Automatyczne tagowanie i klasyfikację zapytań.
- Przypisywanie wiadomości do konkretnych członków zespołu.
- Monitorowanie statystyk odpowiedzi, aby zoptymalizować proces obsługi klienta.
- Autoresponder dla Allegro



Konfiguracja step by step



Dashboard

Kampanie

Automatyzacje

Onsite

Klienci

Kontakty

Inbox

CRM

Tagi

Import

Eksport

Klienci

Analiza RFM

Produkty

Raporty

<https://edronetestuje...>
Workspace ID : 7370

Polski

RegularisDev

JIRA: Select tem...

Wyszukaj przez email, numer telefonu lub ID klienta

Wiadomości

 Sprzedajesz na Allegro? Odpowiedz na wiadomości tutaj
Nowy kanał komunikacji dostępny od marca

Połącz Allegro

Autoresponders

Nowość

Kanały

Nowość

Otwarte

Odłożone

Zamknięte

Klient

no-reply@edrone.me

1

Import complete Add or update customers Import status COMPLETED Action Add or update customers File name + siz...
3 dni temu

Klient

no-reply@edrone.me

1

Hello Asystent, Import CSV successful at 2025-03-18 13:28
Amount of customers: 5 Import successful Info Agent: Asyste...
3 dni temu

Klient

no-reply@edrone.me

1

Import complete Add or update customers Import status COMPLETED Action Add or update customers File name + siz...
3 dni temu

Klient

no-reply@edrone.me

1

Wybierz konwersację

Wybierz z listy otwartych rozmów po lewej stronie lub rozpocznij nową rozmowę, wysyłając nową wiadomość email / WhatsApp.

Sprawdź artykuł

Zobacz filmik instruktażowy



10



Dashboard
Kampanie
Automatyzacje
Onsite
Klienci
Produkty
Raporty

Wyszukaj przez email, numer telefonu lub ID klienta






 Sprzedajesz na Allegro? Podłącz i bądź gotowy na więcej

Allegro jako kanał w Inboxie i nie tylko już w marcu. Podłącz już teraz i miej wszystko w jednym miejscu.

 Połącz Allegro

Współczynnik wpływu
0%
-21.52 p.p. VS. OSTATNI MIESIĄC

Częstotliwość zakupowa
8%
0 p.p. VS. OSTATNI MIESIĄC

CLV
39.55 USD
0% VS. OSTATNI MIESIĄC

Przychody
0 USD
-100% VS. OSTATNI MIESIĄC

AOV
0 USD
-100% VS. OSTATNI MIESIĄC

Wzrost subskrybentów
10
111.11% VS. OSTATNI MIESIĄC

Wgląd
Poznaj

Zidentyfikowani vs wszyscy użytkownicy
0%
0 of 0

 Klient
ZOBACZONO
21-03-2025 10:54



Apple Watch Ultra GPS + Cellular Koperta 49mm z tytanu z Paskiem Ocean w kolorze złotym

 Nowe Ready Flows są gotowe do uruchomienia!

Zwiększ swoją sprzedaż dzięki 7 nowym, skutecznym automatyzacjom, gotowym do działania.

Zobacz Ready Flows

 Smart Subject

SMART Subject generuje unikalne, spersonalizowane tytuły e-maili na podstawie preferencji i zachowań Klientów, oferując nowe podejście do ponownego angażowania. Dowiedz się więcej o zagrożeniach związanych ze sztuczną inteligencją.

Zobacz swoje nowe tytuły w Ready flows

Czytaj więcej

 Smart Subject

1.  Znalazłeś coś świetnego? Twój koszyk czeka!
2.  Czas na małą przyjemność? Twoje zapisane prod...
3.  Te rzeczy mogą zniknąć – dokończ zamówienie!

Regular Subject

1. Nie zapomnij o swoich ulubionych produktach – Twój...
2. Nie zapomnij o swoich ulubionych produktach – Twój...
3. Nie zapomnij o swoich ulubionych produktach – Twój...

https://krozum.githu...
Workspace ID : 5116

Polski
Regular
isDev

JIRA: Select tem...

11

Czy chcesz powiązać konto AllegroABC z AplikacjaAllegro?

Po wyrażeniu zgody aplikacja będzie mogła wykonywać działania w Twoim imieniu. Ich listę znajdziesz poniżej.

UPRAWNIENIA APLIKACJI

Zarządzanie ofertami

Odczyt danych o ofertach. Tworzenie, edycja, łączenie i zamykanie ofert.

Ustawienia sprzedaży

Odczyt ustawień sprzedaży. Zarządzanie ustawieniami sprzedaży.

Promowanie ofert

Zarządzanie kampaniami Allegro Ads. Zgłaszanie ofert do oznaczeń i programów specjalnych.

Zamówienia i obsługa posprzedażowa

Odczyt informacji o zamówieniach. Zarządzanie zamówieniami. Obsługa ocen i komentarzy. Obsługa sporów transakcyjnych.

Finanse i płatności

Odczyt salda i opłat na koncie. Odczyt historii płatności. Obsługa zwrotów wpłat.

Dane osobowe

Odczyt danych osobowych z konta. Edycja danych osobowych na koncie.

Licytacje i zakupy

Składanie ofert kupna w licytacjach.

[NIE, ANULUJ](#)

[TAK, POWIĄŻ KONTO](#)

FAQ

1. Jakie wiadomości z Allegro są obsługiwane w edrone Inbox?

- Centrum Wiadomości Allegro
- Obsługa załączników
- Tylko konwersacje z aktywnym udziałem klienta

2. Jak identyfikowani są klienci w edrone Inbox?

- Unikalny Client ID z Allegro
- Widoczny w wątku i belce konwersacji
- Dla zamówień: imię i nazwisko kupującego

3. Kiedy wiadomości pojawiają się w edrone?

- Do 30 sekund od wysłania
- Istniejące wątki pobierane po nowej wiadomości
- Tylko konwersacje z aktywnym udziałem klienta

4. Co pojawi się wkrótce?

- Informacje o produktach i zamówieniach
- Wsparcie dla Dyskusji Allegro
- Karta klienta z danymi kupującego
- Integracja wielu kont Allegro

Allegro x edrone Inbox – korzyści

-  Wszystko w jednym miejscu: Integracja komunikacji z Allegro, e-mail, czat, Messenger i WhatsApp
-  Szybsza reakcja: Wiadomości w edrone w ciągu 30 sekund
-  Lepsza konwersja: 57% klientów rezygnuje z zakupu bez szybkiej odpowiedzi
-  Wyższa pozycja w rankingach: Szybkie odpowiedzi to lepsze pozycjonowanie ofert
-  Automatyzacja: Autoresponder, tagowanie i przypisywanie wiadomości do agentów

W planach

-  Informacje o produktach i zamówieniach
-  Dyskusje Allegro
-  Rozszerzona karta klienta
-  Integracja wielu kont Allegro

