

  Conheça a nova aba Contatos

# Segmentação

Ofereça uma comunicação personalizada  
com a edrone

## O Mercado

Hoje, as empresas enfrentam a necessidade de personalizar suas campanhas de forma mais precisa para alcançar grupos específicos de clientes, de forma a aumentar a relevância de suas comunicações, manter o engajamento e gerar mais conversões.

## Nosso Produto

A ferramenta de segmentação da edrone oferece uma solução automatizada para criar campanhas personalizadas com base no comportamento dos clientes. Isso permite que as empresas atinjam o público certo no momento ideal.

## O Usuário

Os usuários que mais se beneficiam da funcionalidade são aqueles que priorizam a automação e precisão, utilizando dados de comportamento e preferências para criar campanhas mais eficientes.

# O que a feature entrega?

01

### Personalização

Público personalizado para campanhas, o que ajuda a enviar mais newsletters.

02

### Melhora nos KPI's

Melhor OR, CTR e reputação de domínio ao enviar para os engajados.

03

### Filtragem

Filtragem de contatos por engajamento desde o início.

# Na nova aba contatos, você encontra:

## Contatos Engajados



Engajados ?

Interagiram nos últimos 180 dias

**44,302** 46.62%

10.56% últimos 30 dias

## Contatos Não Engajados



Não engajados ?

Não interagiram nos últimos 90 dias

**11,387** 68.83%

3.62% últimos 30 dias

## Contatos Suprimidos



Suprimidos ?

Contatos suprimidos nos últimos 90 dias

**496** 2.99%

0% últimos 30 dias

Contatos sem hard bounce e que tiveram qualquer uma das interações no período: Abrir e-mails; Clicar em e-mail; Visualizar produto; Adicionar ao carrinho; Fazer um pedido

Contatos que tiveram qualquer uma das interações no período: Abrir e-mails, Clicar em e-mail, Visualizar produto; Adicionar ao carrinho; Fazer um pedido

Contatos que: tiveram falha de entrega permanente (hard bounce); marcaram o remetente como spam

# Quais as vantagens?

Com a nossa ferramenta de segmentação, a facilidade de uso é garantida, mesmo para aqueles que ainda não segmentam suas bases de contatos. O conceito é coerente com os **modelos mentais** dos usuários, tornando a **experiência intuitiva e acessível**.

Essa abordagem não apenas simplifica o processo, mas também contribui para um **aumento significativo nas taxas de clique**. Ao alinhar as mensagens com as expectativas do público, as campanhas se tornam mais relevantes e atraentes, resultando em maior engajamento e conversão.



## PERÍODO DE ENGAJAMENTO

Last interaction within ?

Time in which a contact must interact with your emails or website to be considered engaged. Lack of these interactions within the set time frame or a hard bounce moves contacts to unengaged status.

90 days

Best for businesses with a fast sales cycle, such as clothing and cosmetics.

180 days

Ideal for businesses with a regular sales cycle, such as electronics, home goods, and outdoor equipment.

Recommended

365 days

## FILTROS

Filtros

Adicione filtros para vê-los aqui.

+ Adicionar filtro

Produtos

Visualizados

Adicionados ao carrinho

Comprados

Não visualizados

# O QUE MAIS OFERECEMOS?

Com a ferramenta de **período de engajamento**, você pode analisar quanto tempo seus contatos interagem com suas campanhas, permitindo ajustes mais eficazes nas abordagens. Os **filtros** personalizados ajudam a segmentar sua base de dados por critérios específicos. Além disso, a funcionalidade de **segmentos** facilita o agrupamento estratégico de contatos, otimizando a criação de campanhas direcionadas.

Contacts in segment  
**6,281,030**

ADV ? 220.57 PLN ACV ? 3,541.73 PLN TBO ?

### Filters

Apply filters based on interactions with emails, website, products, tags, customer properties, and more to create a targeted segment. Organize your contacts and your email campaigns by reaching the right audience.

Ordered

## SEGMENTOS

# O que mais oferecemos:

## Período de Engajamento

O usuário define o período de engajamento mais alinhado com seu ciclo de vendas:

- 90 dias
- 180 dias
- 365 dias

O período define com que frequência um contato deve interagir para ser considerado engajado.

## Filtros

Filtros principais: status de inscrição e engajamento.

Outros filtros: interações de e-mail, interações de produto, tags, propriedades do contato e de pedidos, interações no site.

Filtro de Estado (UF) disponível para integração com a Nuvemshop.

## Segmentos

Os segmentos são construídos com filtros, status de assinatura e engajamento são sempre definidos. Não há limite para a criação de segmentos.

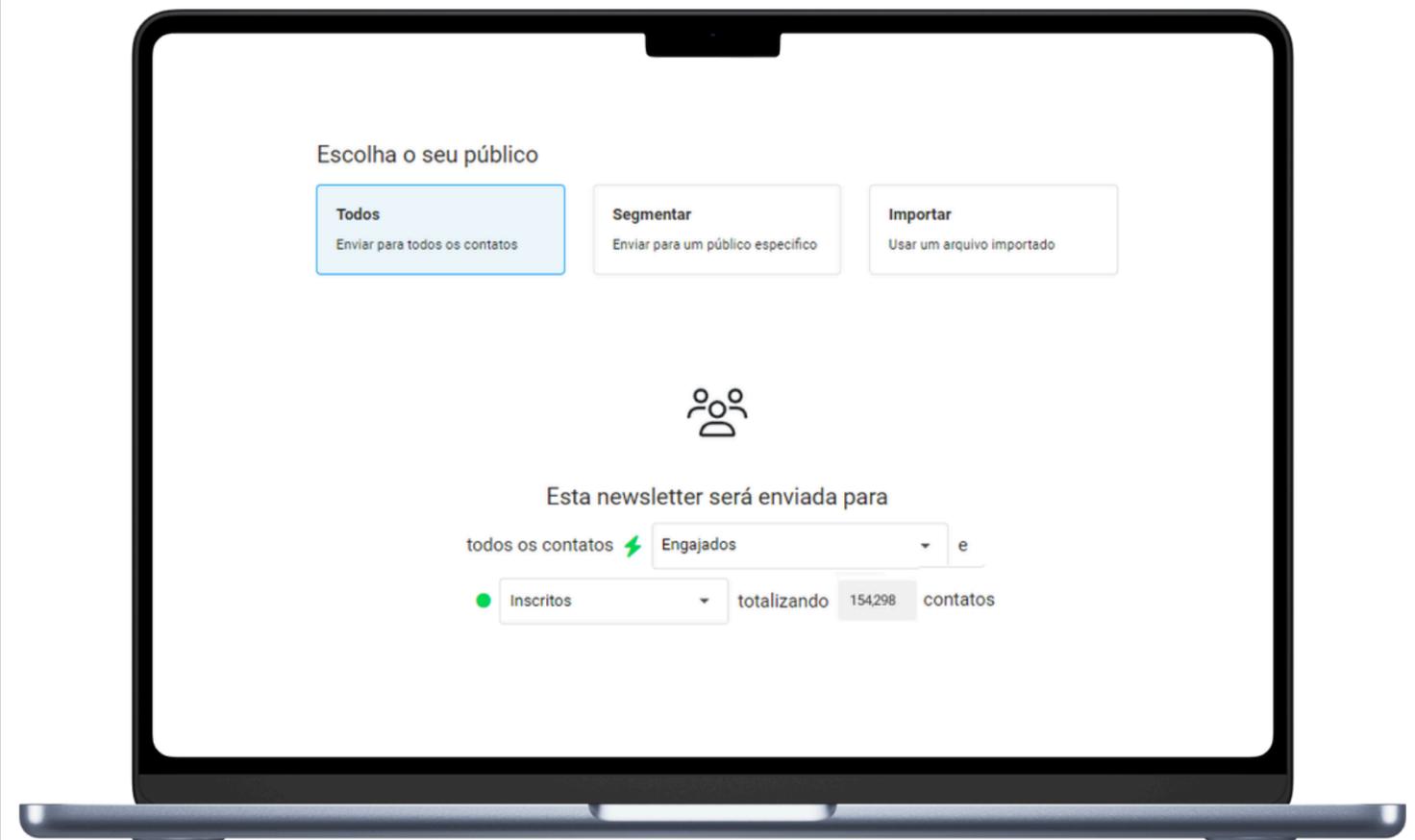
AOV, ACV, # médio de pedidos

Ações: Enviar newsletter (atribuir segmento no processo de criação) Editar, exportar, renomear, duplicar, remover.

# Newsletters

Na seção **Público**, você pode selecionar um segmento específico para o qual deseja direcionar sua campanha de marketing.

Os boletins informativos devem ser enviados apenas para assinantes engajados. Os destinatários engajados têm maior probabilidade de abrir, ler e reagir às mensagens, o que leva a taxas de abertura e cliques mais altas.



# Recupere o engajamento

Para reengajar contatos, a **segmentação é uma ferramenta poderosa**. Ao identificar esse grupo, você pode criar campanhas direcionadas com mensagens personalizadas que falam diretamente aos interesses deles. Veja a seguir **5 métodos comprovados** que ajudam a restabelecer a conexão e a motivá-los a interagir novamente.



**JACK VARTANIAN**  
SINCE 1999

JOIAS COLEÇÕES ADEGA OFF LOJAS

**COLARES E PINGENTES  
PARA PRESENTEAR**

SHOP NOW ▶

---

**Colar Chain P**  
R\$ 6.200,00

**KVRA**

MONOS MASCULINO FEMININO BOLSAS & MOCHILAS OUTLET

**PARCELE EM ATÉ 12X OU 6X SEM JUROS NO CARTÃO DE CRÉDITO**

contaram que você estava de olho nesses produtos...  
Site antes que acabe e leve parcelado em até 12x, 6x sem juros no cartão de crédito ou com 3% de desconto à vista no PIX!

Quer saber como garantir o frete grátis? [Clique aqui para saber!](#)

<p>Camiseta Masc. KVRA...</p> <p>USD 1234,56</p> <p><a href="#">Quero agora!</a></p>	<p>Camiseta KVRA Color...</p> <p>USD 1234,56</p> <p><a href="#">Quero agora!</a></p>	<p>Multibag Kvra Praye...</p> <p>R\$ 349,10 R\$-369,90</p> <p><a href="#">Quero agora!</a></p>
--	--	--

FRETE GRÁTIS\* Confira condições. PARCELE EM ATÉ 12X ou 6x sem juros no cartão de crédito. LOJA SEGURA Compre com segurança. ENTREGA A DIA Receba no dia, confira!

**DERMAPELLE**  
Emagrecimento • Cuidado Pessoal • Antiestresse • Saúde e Bem Estar • Suplementos

**Ei, separamos produtos que você vai amar**

Confira nossa seleção especial e garanta já os seus favoritos!

<p>Exsyntriment 150mg Bio Arct 150mg 30 Cápsulas</p> <p><a href="#">QUERO</a></p>	<p>Vigor Max Maca Peruana</p> <p><a href="#">QUERO</a></p>	<p>Rhodiola Rosea 300mg 30 Cápsulas</p> <p><a href="#">QUERO</a></p>
---	--	--

**Curtiu?**  
Melhore a sua **saúde** e **bem-estar** com a **Dermapelle**

[ir para o site!](#)

Fale Conosco: 015 9118-2235 | [sa@dermapelle.com.br](mailto:sa@dermapelle.com.br)

Redes Sociais:

Unsubscribe

# Recomendação de Produtos

Envie recomendações de produtos com base no histórico de navegação e compras, o que aumenta as chances do cliente encontrar algo interessante.

DÊ UM **#MOMENTOKOP** DE PRESENTE

Conheça o vale-presente da Kopenhagen e presenteie quem você ama sem sair de casa.

**CONFIRA**

\*Campaña publicitaria promocional

**BAIXE O APP**

Disponível no  **App Store** e  **Google Play**

**PAGUE SUAS COMPRAS COM PIX\***

 **Compre pelo WhatsApp**  **Compre pelo Rappi**  **Compre pelo iFood**  **Frete Grátis** a partir de R\$ 30

La LUNA

até **40% off**

**meia estação** ~~R\$39,90~~ **R\$27,50**

**moletom peluciado** ~~R\$69,90~~ **R\$45,90**

**compre meia estação 40% de desconto**

use o cupom **meiaestacao** no carrinho

**compre moletom 30% de desconto**

POR TEMPO LIMITADO

**#tbt** BemFRIDAY

ATÉ **70% OFF**

**+**

Pagamentos em PIX

**10% OFF EXTRA**

nas compras acima de R\$299

**CORRE ANTES QUE ACABE**

# Ofertas Personalizadas

Envie ofertas especiais ou descontos com base em compras anteriores ou produtos visualizados para atrair a atenção.

# ebook

Olá! 😊

Parabéns pelo interesse em nosso e-book Recupere Carrinhos Abandonados.

Esse material vai te ensinar a recuperar carrinhos abandonados, que podem impactar até 80% das suas vendas.

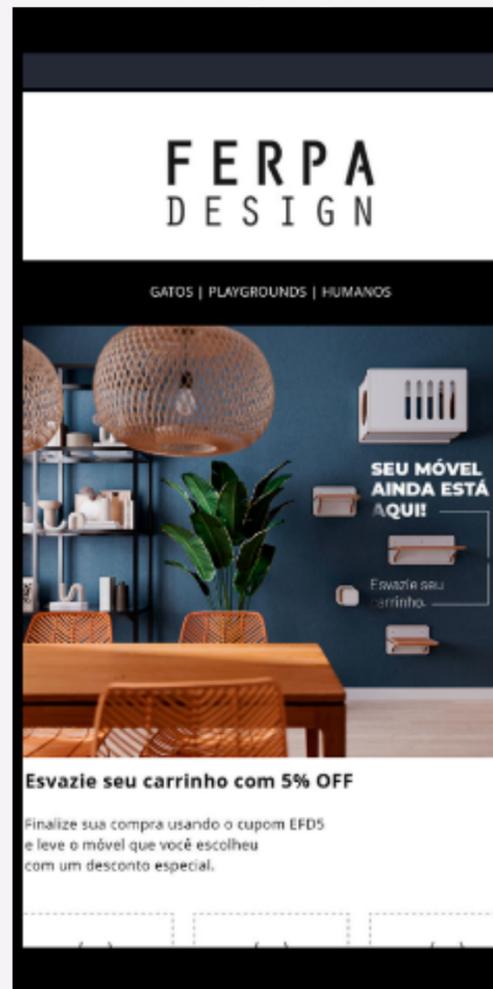
Basta clicar no botão abaixo para fazer o download. 😊

**Baixe o E-book**

O que você vai aprender?

- 👉 Por que os clientes abandonam o carrinho?
- 👉 Roteiros para recuperar carrinhos abandonados
- 👉 Estatísticas de carrinhos abandonados
- 👉 Frases, e-mails e CTAs para potencializar a automação

## Frases para recuperar carrinhos abandonados



# Abandono de Carrinho

Envie lembretes sobre carrinhos abandonados para incentivar o cliente a concluir suas compras. Aproveite para estimular também os clientes que não visitam o site da loja há muito tempo.



**PRESENTE**  
*de Aniversário*

No mês do seu aniversário você ganha um **cupom de 10% desconto para utilizar no site.**

**10% off**

CUPOM: **PARABENS10**

*Aproveite o seu momento!*

Utilize o cupom\* na hora de finalizar seu pedido para ganhar o desconto.

**PARABENS10**

**APROVEITAR CUPOM**

\*Esse cupom não é válido para parceiros e promoções

SIGA AS NOSSAS REDES SOCIAIS





**ESTÁ CHEGANDO O SEU DIA!**

ANIVERSÁRIO LENDÁRIO É AQUELE QUE A GENTE COMEMORA AO LADO DA NOSSA LEGIÃO. E, COMO VOCÊ É UM DOS NOSSOS, TEMOS UM PRESENTE PARA VOCÊ APROVEITAR E BRINDAR COM STANLEY!

**CUPOM**

**10% DE DESCONTO PARA OS ANIVERSARIANTES DO MÊS**  
(VÁLIDO APENAS DURANTE O MÊS DE ANIVERSÁRIO E COM LIMITE DE 1 USO POR CPF)

**IR PARA O SITE**

 5% DE DESCONTO NO PIX

 ATÉ 12x SEM JUROS NO CARTÃO

 FRETE GRÁTIS EM COMPRAS ACIMA DE R\$ 300

**PATROCINADORA OFICIAL DE MOMENTOS LENDÁRIOS**



Aqui não tem mapa astral, mas tem novidades tão lindas que nem os astros conseguiram prever! Vem dar uma olhada no trio perfeito para o seu **signo!**

**signos de água**

**câncer, escorpião e peixes**  
INTUIÇÃO DE OUTRO MUNDO!

 **R\$189,90**

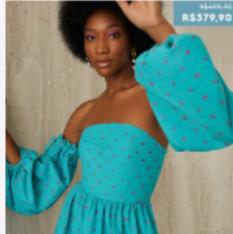
para uma hidratação leve como a água

COMPRAR MÁSCARA ▶

 **R\$259,90**

para afogar as nágoas (ou brindar um novo romance)

COMPRAR JOGO DE TAÇAS ▶

 **R\$379,90**

intenso como você

COMPRAR VESTIDO ▶

# Conteúdo Exclusivo

Compartilhe com seus assinantes artigos, guias ou anúncios exclusivos de novos produtos que não estão disponíveis publicamente.

**AGORA SIM!**

Agradecemos por escolher a **Sportime** para te ajudar a mostrar todo o seu amor pelos nossos produtos!

Marque a gente nas redes sociais usando seu novo artigo da loja para todo mundo ver!

 <p>Boné Nike Metal Sw... R\$ 129,90 <b>COMPRAR AGORA</b></p>	 <p>Tênis Mizuno Wave P... R\$ 1799,90 <b>COMPRAR AGORA</b></p>
	

**CAUDALIÉ**

QUAL É O MELHOR BEST SELLER PARA VOCÊ?



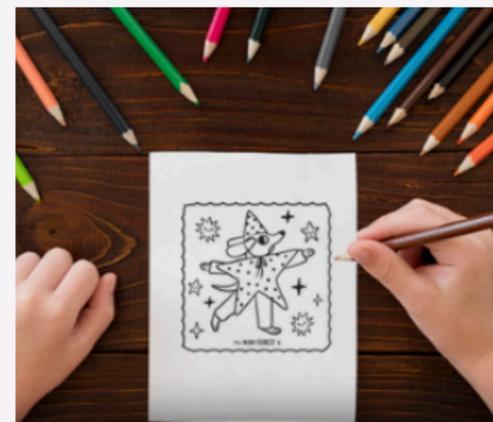
**DESCOBRIR**

Chegou a hora do nosso quiz de inverno!  
Responda essas 3 perguntas para descobrir seu match da temporada.

**QUESTÃO 1**  
Você chega em casa antes do previsto, seus planos são:

- 🌸 Uma noite relaxante em casa para se mimar
- 🍷 Uma sessão noturna de ginástica
- 💖 Retoque de beleza e partiú festa

**QUESTÃO 2**



Concurso de Artes da Florestinha

Deixe a **criatividade** dos pequenos brilhar e concorra **prêmios incríveis!**

**Olá Mamães e Papais!**

O Dia das Crianças está chegando, e para celebrar, lançamos o Concurso de Artes da Florestinha! Confira como participar e concorrer a prêmios

# Conteúdo Interativo

Use elementos interativos em seus boletins informativos, como questionários, pesquisas ou concursos, para incentivar a participação ativa.

do | .com.br Mobília Contemporânea

MÓVEIS HOME OFFICE DECORAÇÃO

lo acredita no poder do brio entre alta qualidade ter estético para transformar ter ambiente.  
 você merece todo o conforto a beleza de um móvel os nossos.

Por isso, convidamos você para explorar um mundo de **elegância e praticidade** na nossa loja.





fa com um braço 3... sofá com um braço 3... banqueta em madei

nda há tanto para descobrir, e **novidades que chegam a todo momen na Ondo.**

[Quero explorar novas possibilidades](#)

Copyright © Ondo Mobília | All Rights Reserved

Contato:

(54) 3027-1147  
 contato@ondo.com.br

Rua Os Dezoito do Forte, 2158 sala 6, Centro - Caxias do Sul - RS - CEP 95020-472

Um bom vinho é aquele que nos marca com uma *boa memória.*

Seja naquele jantar romântico, em uma reunião com os amigos que amamos ou até mesmo em uma receita deliciosa, **o vinho é a combinação certa para momentos especiais.**

Por isso, venha escolher seu próximo vinho para criar novas memórias inesquecíveis com a Wine Lovers.

Use o cupom **OBACUPOM** para ganhar um desconto especial na nossa loja!

[Encontrar um novo vinho](#)





Já faz um tempo desde você nos visitou e **ESTAMOS COM SAUDADES!**

Como você é especial para nós, estamos lhe entregando um cupom de **10% OFF** para a sua próxima compra.

Use **DEVOLTA10** e aproveite!

**USAR CUPOM**

\*Cupom não cumulativo com outras promoções.

Separamos as nossas principais **categorias** para te ajudar.

MEIAS

CUECAS

CALCINHAS

LINHA SPORT

PIJAMAS

**LUPO**

FALE CONOSCO

Lupe Online - (51) 3027-1147 seg à sex das 9h às 17h30

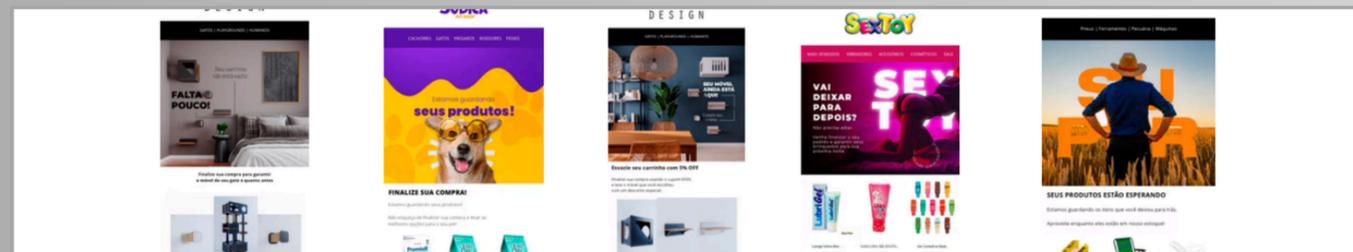
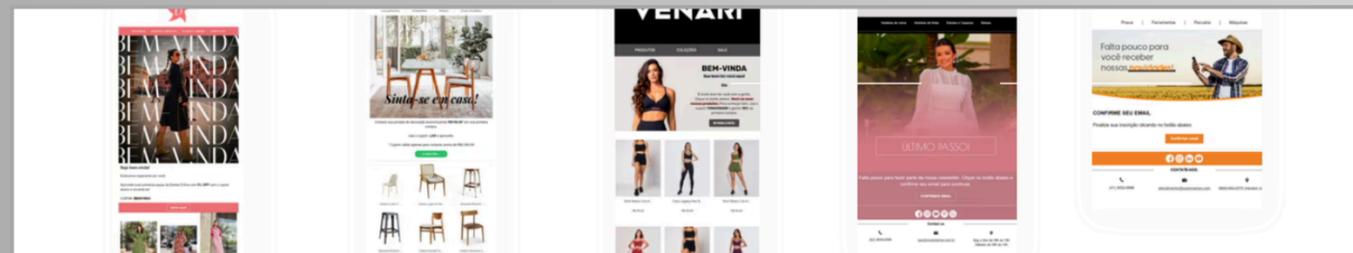
Lupe Física - (51) 3027-1147 seg à sex das 9h às 22h

Pressa Jurídica - (51) 3027-1147 seg à sex das 9h às 17h30

# Recuperação de Cliente

Reconquiste consumidores que deixaram de interagir com a marca. Exemplos incluem e-mails com ofertas exclusivas para incentivar compras, pesquisas de satisfação para entender suas necessidades e conteúdo personalizado em newsletters. Essas ações visam reengajar clientes e fortalecer o relacionamento.

# Portfólio Inspirador



# Vitrine Inspiradora

Você está procurando inspiração? Este é o lugar! Confira os projetos dos nossos clientes!

Você também encontrará dicas valiosas, ideias para conteúdo de mensagens e vídeos tutoriais sobre como criar um determinado cenário. Tudo para te ajudar a ter sucesso!

 ***edrone***