

Onboarding | roadmap



→ Acompanhe a jornada que iremos percorrer ao longo do onboarding e entenda como **o suporte edrone estará ao seu lado durante todo nosso relacionamento.**

- ação cliente
- ação edrone

Start



Criação da conta edrone
+ **Ativação das funcionalidades**

01



Integração Nativa OU
Integração Customizada

02



Importação de
Base de Contatos

03



Pacote de Marketing
(MIP)

04



Ativação de Elemento
OnSite (Pop-Up de
Inscrição de Newsletter)

05



Envio da primeira
Newsletter
(Políticas de Privacidade)

06



Cenários de Automação
(Carrinho Abandonado,
Produtos Visualizados)

07

Configuração



Configuração de entregabilidade
(Registros DNS)

08



Importação do Feed de Produtos
(Produtos Recomendados, Venda Cruzada e Custom Flow)

09



Formulário de Feedback

10



Handover para C.S.
(Suporte contínuo no Pós-Onboarding)

Finalização

edrone ROADMAP.
2024 Brazil,
SJC Campos
hello@edrone.me

Como é dividido o suporte edrone?



Links importantes:

- [Central de Ajuda](#)
- [Portfólio Inspirador](#)
- [Casos de Sucesso](#)
- [Materiais para E-Commerce](#)